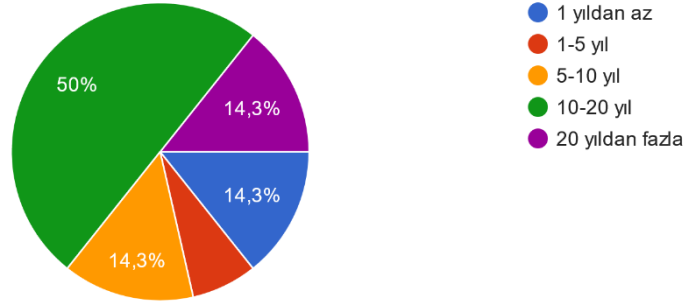


SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ-ARALIK 2024

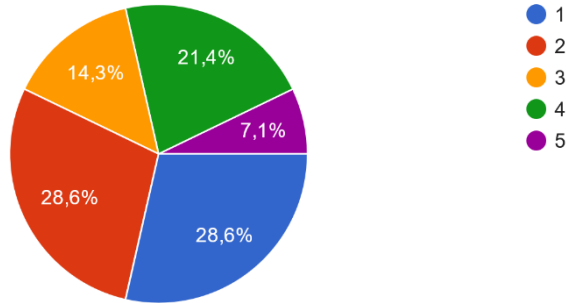
Giriş

Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (İTBF) bünyesinde çalışan idari personele uygulanan memnuniyet anketinin sonuçlarını içermektedir. Anket çevrimiçi olarak uygulanmış ve sorulara 14 idari personel cevap vermiştir.

Çalışma Süresi

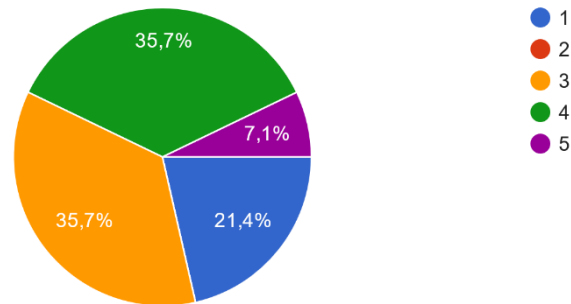


Teknik Araç ve Gereçlerin Yeterliliği (Laboratuvar, Bilgisayar, Yazıcı, Telefon vd.)



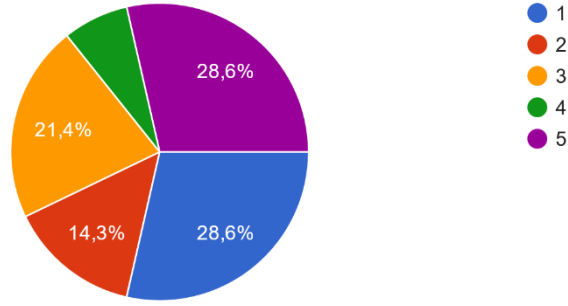
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Fiziksel Olanaklar



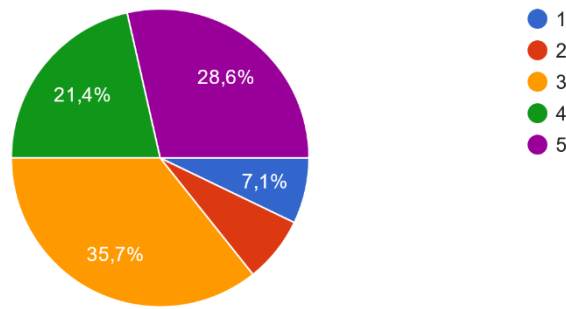
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Kantin ve Kafeterya Hizmetleri



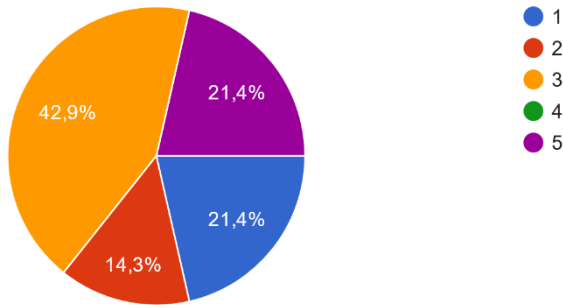
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

Güvenlik Hizmetleri



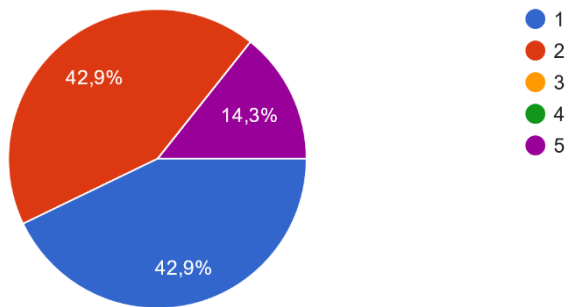
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

Kültür-Sanat Olanakları



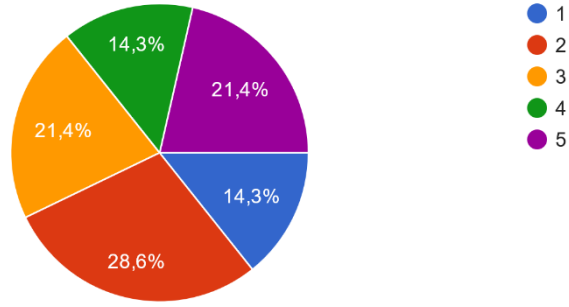
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

İnternet Hizmetleri



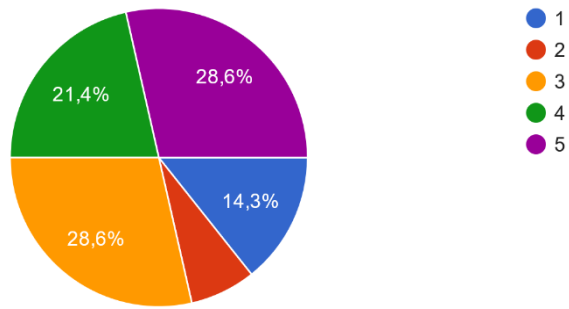
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

Yapım-Onarım Hizmetleri



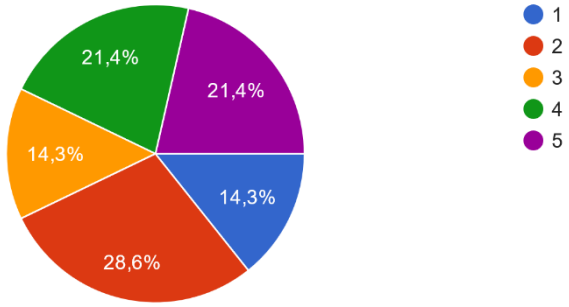
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Dinî Mekânlar



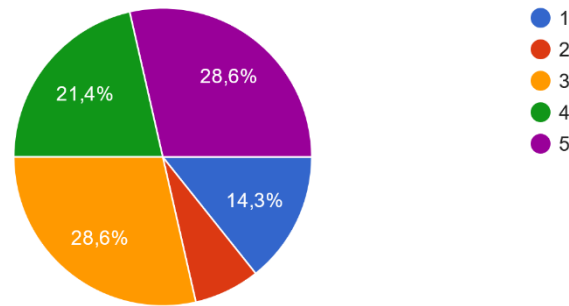
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Dinlenme Alanları



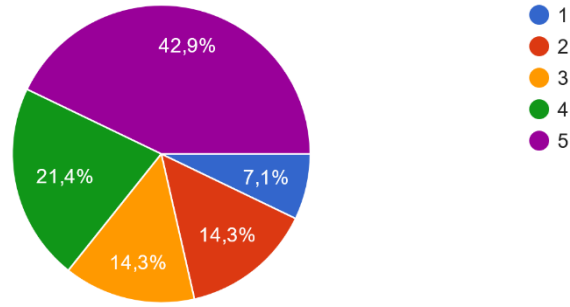
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Kırtasiye ve Fotokopi Olanakları



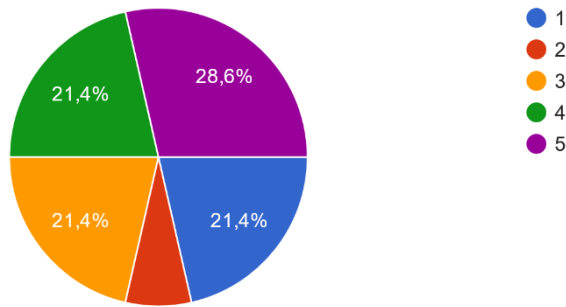
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Otopark Olanakları



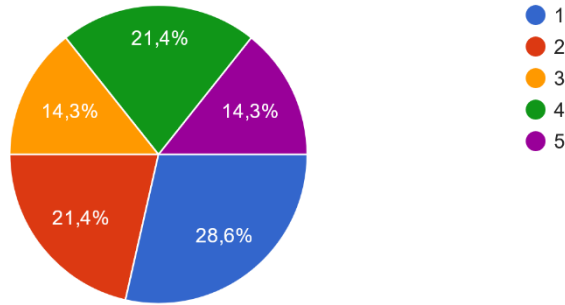
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Çalışanların Yetki ve Sorumlulukları Arasındaki Uyum



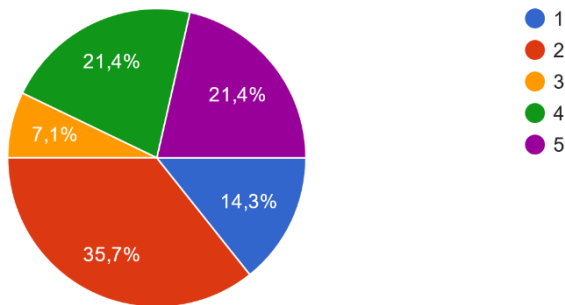
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İdari Personel Sayısı



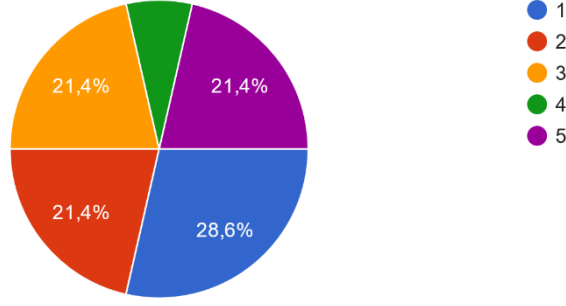
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İdari Personelin Niteliği



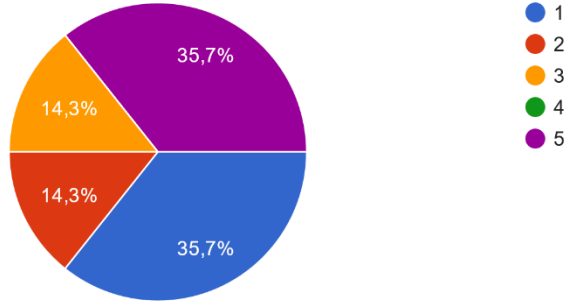
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Üniversitenin Sağladığı Mesleki İlerleme ve Terfi İmkânı



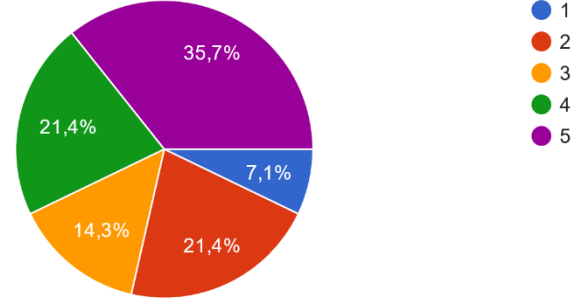
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunun, 3-Kararsızım, 4-Memnunun, 5-Çok memnununum)

Üniversite Genelinde Personele Verilen Değer



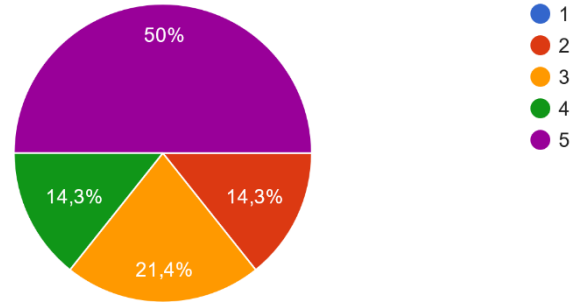
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunun, 3-Kararsızım, 4-Memnunun, 5-Çok memnununum)

İşlerin Bilgi ve Yeteneklere Uygun Yapılması



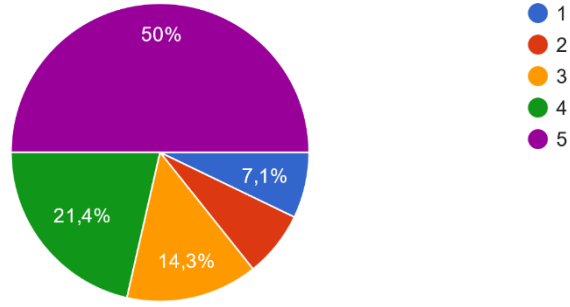
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunun, 3-Kararsızım, 4-Memnunun, 5-Çok memnununum)

Amirlerin Yapılan İşlere Desteği



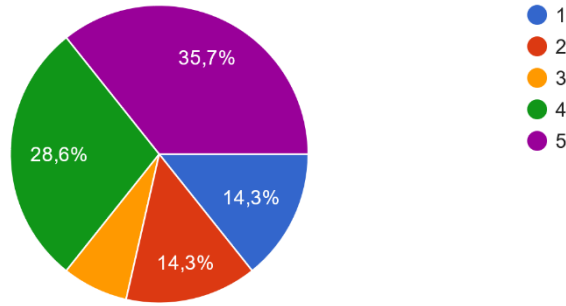
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunun, 3-Kararsızım, 4-Memnunun, 5-Çok memnununum)

Sorunları Amirlere İletme Olanığı



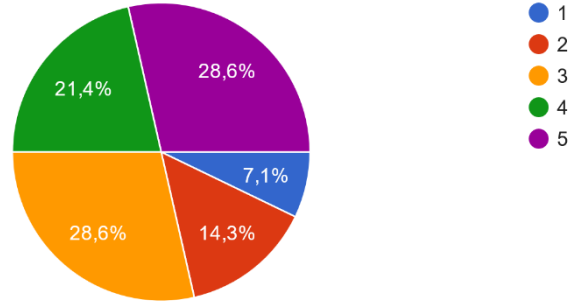
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Amirlerin Tarafsızlığı



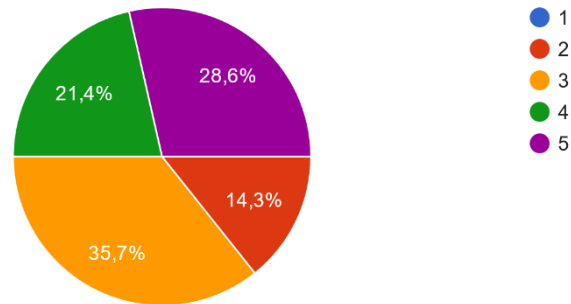
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Birimler Arası Koordinasyon



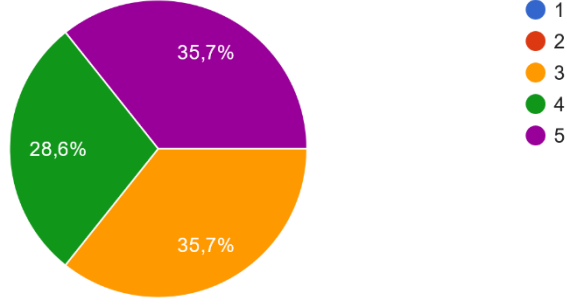
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İdari Personel ile Öğretim Elemanları Arasındaki İşbirliği



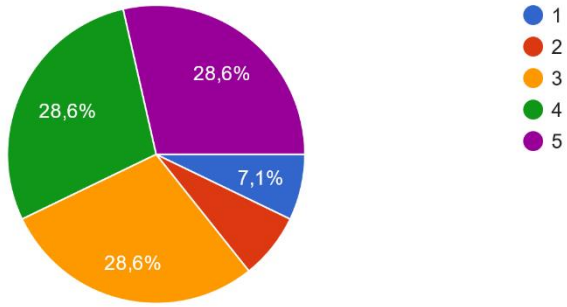
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İdari Personel ile Öğrenciler Arasındaki İletişim



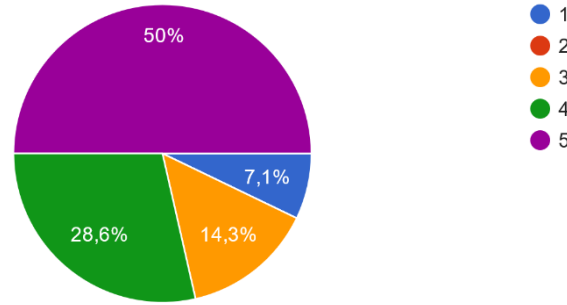
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İdari Personelin Kendi Arasındaki İşbirliği



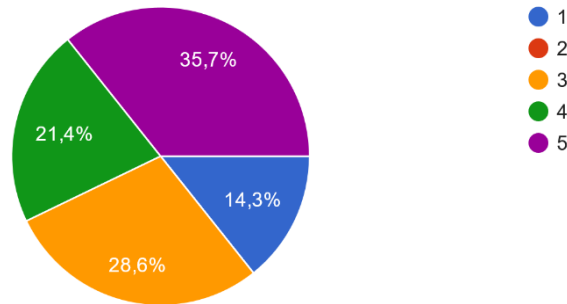
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Birimden Memnuniyet Düzeyi



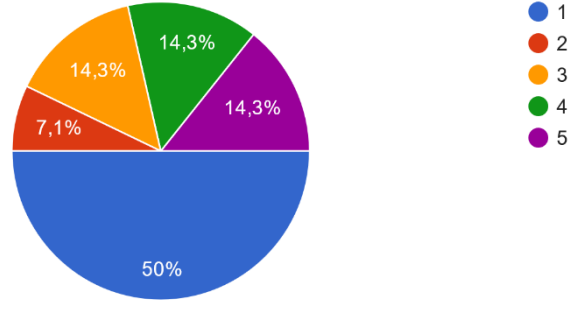
(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Üniversiteden Memnuniyet Düzeyi



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Ankete Yönelik Tedirginlik



(1-Hiç hissetmedim, 2-Az Hissettim, 3-Kararsızım, 4-Hissettim, 5-Çok hissettim)

Genel Değerlendirme

İTBF idari personelinin mesleki ve fiziksel olanaklara yönelik memnuniyet düzeylerine bakıldığında memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (ortalama %50 ve/veya memnuniyetsizlik düzeyinden anlamlı şekilde yüksek) konular şunlardır;

- Güvenlik hizmetleri
- Dinî mekânların yeterliliği
- Kırtasiye ve fotokopi olanakları
- Otopark imkânları
- Yetki ve sorumluluklar arasındaki uyum
- İşlerin bilgi ve yeteneğe göre organizasyonu
- Amirlerin iş süreçlerindeki desteği ile iletişime açık olma durumları ve tarafsızlıkları
- Birimler arası koordinasyon
- Öğrencilerle iletişim
- İdari ve akademik personelle işbirliği
- Birimden ve üniversiteden memnuniyet.

İdari personelin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu (ortalama %50 ve/veya memnuniyet düzeyinden anlamlı şekilde yüksek) konu başlıkları ise şu şekildedir;

- Teknik araç ve gereçlerin yeterliliği
- İnternet olanakları
- İdari personel sayısı
- Üniversite genelinde personele verilen değer.

Burada özellikle internet olanaklarından duyulan memnuniyetsizlik yaklaşık %86'lık oranla dikkat çekmektedir. Diğer konularda ise memnuniyet düzeylerinde dengeli bir dağılım

olduğu görülmektedir. Ankete katılım konusunda tedirginlik hissetme düzeyi de hissetmeme düzeyine göre oldukça düşüktür. Yani anketi cevaplayan idari personel görüşlerini güvenli bir Şekilde aktardığını belirtmektedir.