

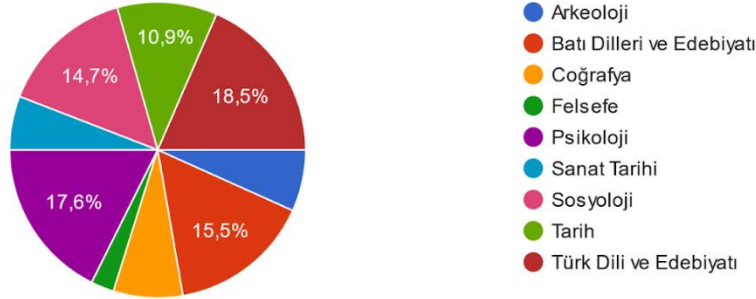
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ RAPORU
ARALIK 2024

GİRİŞ

Bu rapor Süleyman Demirel Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine kayıtlı öğrencilerine 2024-2025 Güz Dönemi içerisinde uygulanan memnuniyet anketlerinin genel değerlendirmesini içermektedir. Anket uygulaması dördüncü sınıf öğrencilerine dijital form aracılığıyla uygulanmıştır. Sonuçlar soru yöneltilen konulardaki genel eğilimleri göstermekte ve bundan sonra yapılacak iyileştirmeler için yol gösterici nitelik taşımaktadır. Veriler demografik, memnuniyet düzeyleri ve eleştiriler olmak üzere üç ana başlık altında değerlendirilmiştir.

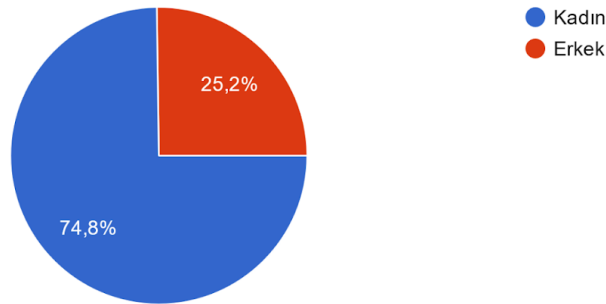
1. DEMOGRAFİK VERİLER

1.1. Ankete Katılan Öğrencilerin Bölümlere Göre Dağılımı



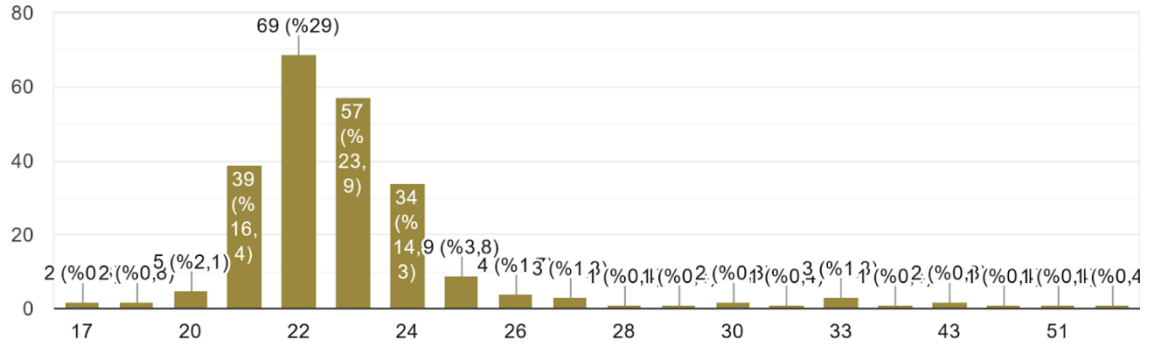
Ankete katılım sayıları bölümlere göre 6 ila 44 kişi arasında değişmektedir. Bu durum büyük oranda bölümler bazında dördüncü sınıfa kayıtlı öğrenci sayılarının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Öğrencilerin tamamı lisans öğrencisidir.

1.2. Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı



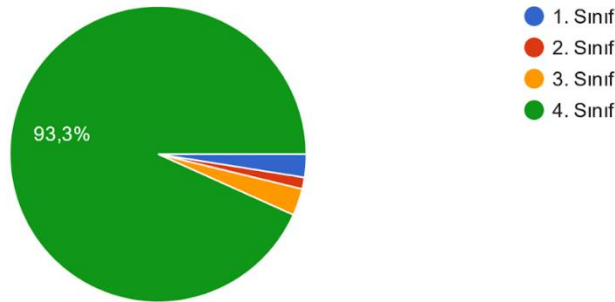
Ankete katılan öğrencilerin %74,8'i kadın, %25,2'si erkektir.

1.3. Ankete Katılan Öğrencilerin Yaşa Göre Dağılımı



Ankete katılım gösteren öğrencilerin %29'u 22 yaşındadır. Bu oranı %23,9 ile 23 yaş, %16,4 ile 21 yaş takip etmektedir. Genel dağılım 17 ila 57 yaş arasında değişmektedir. Küçük yaştaki öğrencilerin katılımı, anketin uygulandığı sırada dördüncü sınıflarla birlikte ders alan farklı sınıfa kayıtlı öğrencilerden kaynaklanmaktadır. Esas olan öğrenci memnuniyeti olduğu için bu öğrencilerin anketleri değerlendirme dışı bırakılmamıştır.

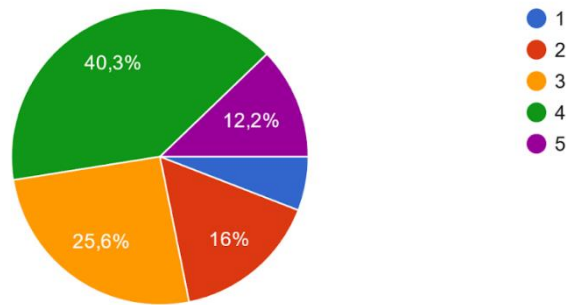
1.4. Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıfa Göre Dağılımı



Bir önceki grafiğin açıklamasında belirtilen nedenlerle %6,7 oranında dördüncü sınıf öğrencisi olmayan katılımcı mevcuttur.

2. ANKETE KATILAN ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

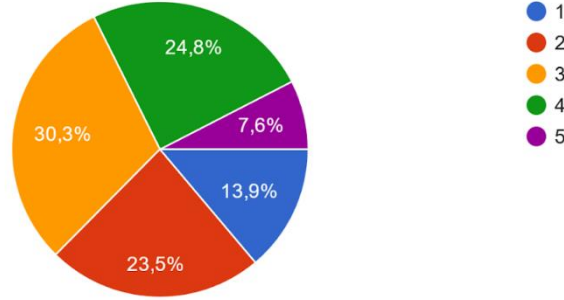
2.1. Eğitim Yeterliliği



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Ankete katılan öğrencilerin %40,3'ü üniversitede aldığı eğitimin yeterliliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu oranı %25,6 ile kararsız olduğunu, %16 ile az memnun olduğunu belirtenler takip etmektedir. Çok memnun olanların oranı %12,2 iken, hiç memnun olmayanların oranı %5,9'dur.

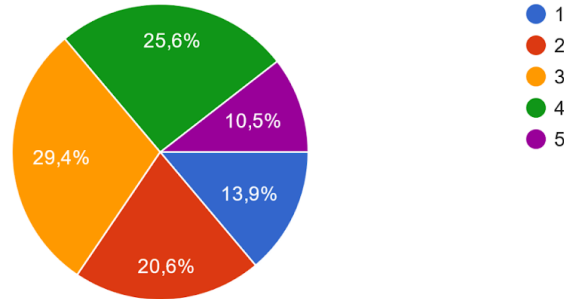
2.2. Üniversite Yönetimi



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Üniversite yönetiminden memnuniyet oranları değerlendirildiğinde %30,3 ile kararsız olduğunu belirtenlerin öne çıktığı görülmektedir. Memnun olanlar ile (%24,8) az memnun olanların (%23,5) oranları birbirine oldukça yakındır. Hiç memnun olmadığını belirtenler %13,9 iken çok memnun olanların oranı %7,6'dır.

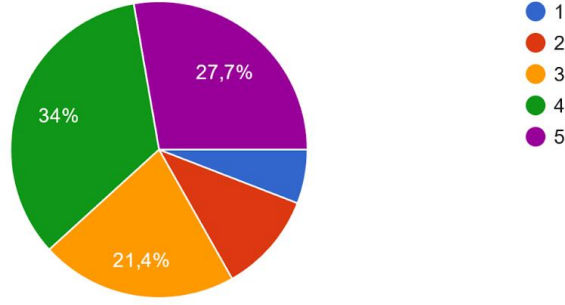
2.3. Fakülte Yönetimi



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Fakülte yönetimiyle ilgili memnuniyet oranlarının üniversite yönetimiyle ilgili oranlara yakın seyrettiği görülmektedir. %29,4 kararsız olduğunu belirtirken, %25,6 memnun olduğunu, %20,6 ise az memnun olduğunu dile getirmiştir. Hiç memnun olmayanların oranı %13,9, çok memnun olanların oranı %10,5'tir.

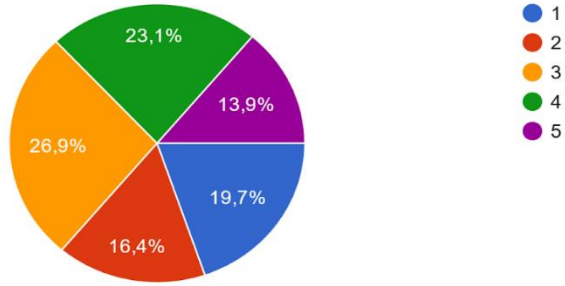
2.4. Bölüm Öğretim Üyeleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Genel toplama bakıldığında bölüm öğretim üyelerinden memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %34'ü öğretim üyelerinden memnun olduğunu belirtirken, %27,7'si ise çok memnun olduğunu dile getirmektedir. Kararsızların oranı %21,4, az memnun olanların oranı %10,9, hiç memnun olmayanların oranı %5,9'dur.

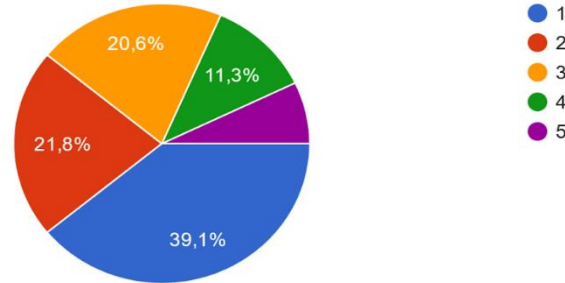
2.5. Bölüm Sekreterliği



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Bölüm sekreterliğinden destek alan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde %26,9'luk oranla memnuniyet konusunda kararsız olanlar öne çıkmaktadır. Bu oranı %23,1 ile memnun olduğunu belirtenler, %19,7 ile hiç memnun olmadığını belirtenler takip etmektedir. %16,4 az memnun olduğunu belirtirken %13,9 çok memnun olduğunu dile getirmektedir.

2.6. Öğrenci İşleri

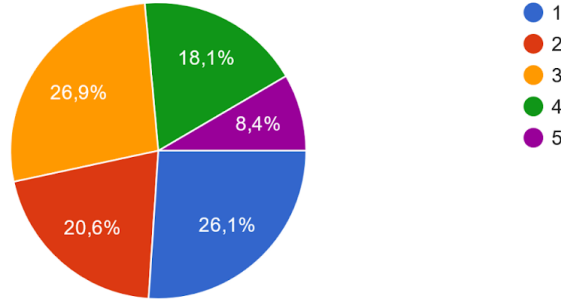


(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Öğrenci işleri hizmetlerini değerlendirmeleri istenen öğrencilerin %39,1'i bu hizmetlerden hiç memnun olmadığını, %21,8'i ise az memnun olduğunu belirtmektedir. Genel

toplama bakıldığında memnuniyetsizliğin öne çıktığı bu konuda kararsız olanlar %20,6 iken memnun olanlar %11,3, çok memnun olanlar %7,1'dir.

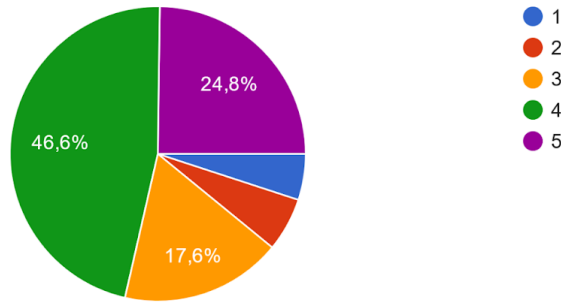
2.7. Fiziki Olanaklar



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Üniversitenin fiziki olanaklarını değerlendiren öğrencilerin genel toplamına bakıldığında memnuniyet düzeyi düşük olanların ve kararsızların ağırlıkta olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %26,9'u kararsız olduğunu, %26,1'i hiç memnun olmadığını, %20,6'sı ise az memnun olduğunu dile getirmektedir. %18,1 memnun olduğunu belirtirken çok memnun olduğunu belirtenlerin oranı %8,4'tür.

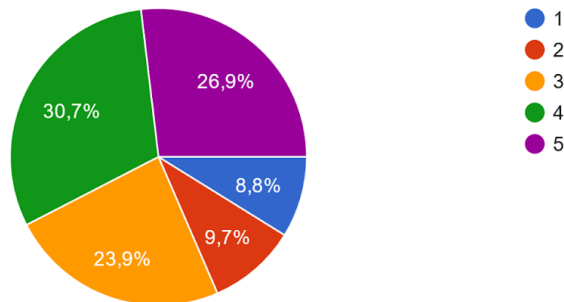
2.8. Kütüphane Hizmetleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Öğrencilerin cevaplarına bakarak kütüphane hizmetleri konusunda genel bir memnuniyet olduğu söylenebilmektedir. %46,6 memnun, %24,8 ise çok memnun olduğunu belirtmektedir. Kararsızlar %17,6, az memnun olanlar %5,9, hiç memnun olmayanlar %5 olarak tespit edilmiştir.

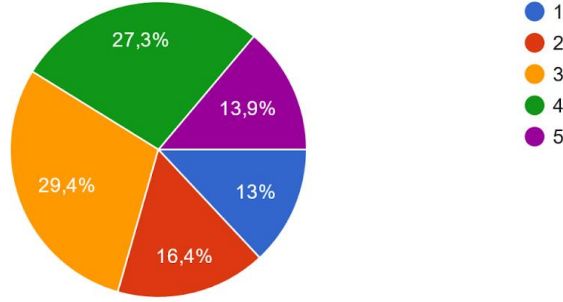
2.9. Kantin Hizmetleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Kantin hizmetlerinden memnun olanların oranı %30,7, çok memnun olanların oranı %26,9'dur, %23,9 kararsız olduğunu, %9,7 az memnun olduğunu, %8,8 ise hiç memnun olmadığını dile getirmektedir.

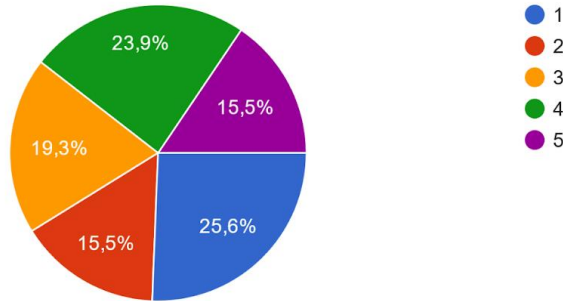
2.10. Yemekhane Hizmetleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Yemekhane olanaklarıyla ilgili görüşü sorulan öğrencilerin %29,4'ü kararsız olduklarını dile getirmişlerdir. Memnun olanlar %27,3 iken az memnun olanlar %16,4 olarak tespit edilmiştir. %13,9 çok memnun olduğunu dile getirirken hiç memnun olmayanlar %13'lük bir orana sahiptir.

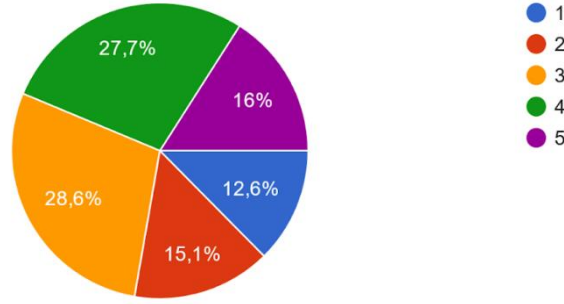
2.11. İnternet Olanakları



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

İnternet olanaklarıyla ilgili görüşlerde birbirine bir yakın dağılım söz konusudur. Hiç memnun olmayanlar %25,6 iken memnun olanlar %23,9'dur. Kararsızlar %19,3 iken az memnun olanlar ile çok memnun olanlar aynı orandadır (%15,5).

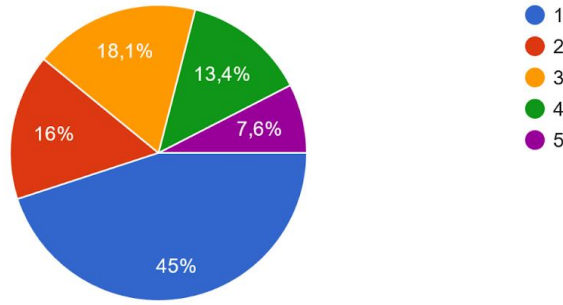
2.12. Öğrenci Bilgi Sistemi



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Öğrenci bilgi sistemini aktif olarak kullanan öğrencilerin %28,6'sı memnuniyet konusunda kararsız olduklarını dile getirmektedirler. %27,7 memnun olduğunu, %16 çok memnun olduğunu, %15,1 az memnun olduğunu, %12,6 ise hiç memnun olmadığını belirtmektedir.

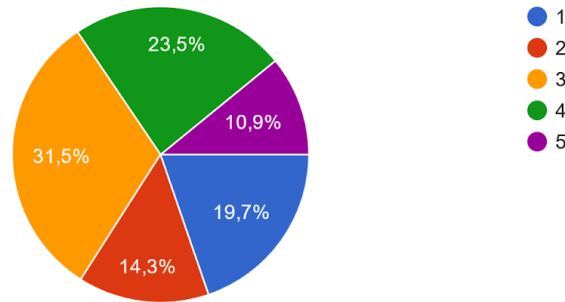
2.13. Toplu Taşıma



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Toplu taşıma konusu memnuniyetsizliğin en fazla öne çıktığı konulardan biri olarak dikkat çekmektedir. Öğrencilerin %45'i toplu taşıma hizmetlerinden hiç memnun olmadığını, %18,1'i bu konuda kararsız olduğunu, %16'sı ise az memnun olduğunu dile getirmektedir. Memnun olanların oranı %13,4, çok memnun olanların oranı %7,6'dır.

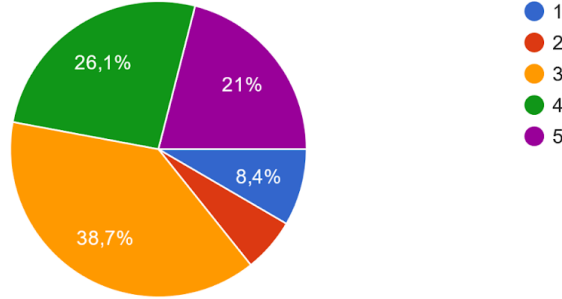
2.14. Barınma



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Barınma konusunda memnuniyetini dile getirmek konusunda kararsız olan öğrenciler %31,5 oranına sahiptir. %23,5 memnun olduğunu, %19,7 ise hiç memnun olmadığını dile getirmektedir. %14,3 az memnun iken %10,9 barınma olanaklarından çok memnundur.

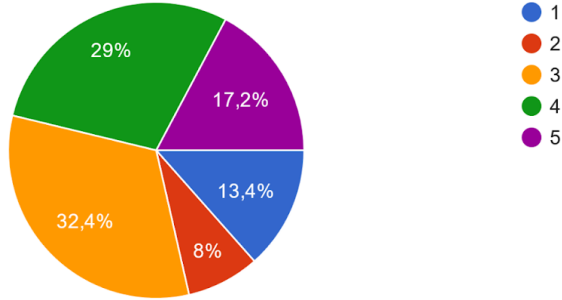
2.15. Dinî Mekânlar



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Üniversite bünyesindeki dinî mekânlardan memnuniyet düzeyleri incelendiğinde %38,7 ile kararsızlar, %26,1 ile memnun olanlar ve %21 ile çok memnun olanlar öne çıkmaktadır. %8,4 hiç memnun olmadığını, %5,9 az memnun olduğunu belirtmektedir.

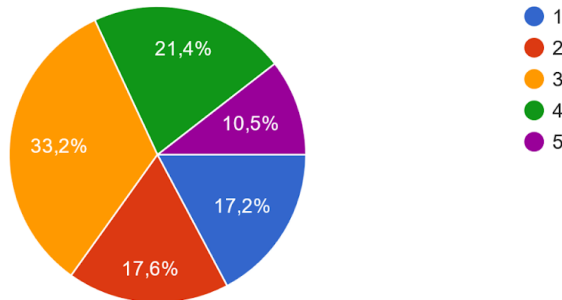
2.16. Spor Tesisleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Spor tesislerinden memnuniyet düzeylerinde de birçok maddede olduğu gibi kararsız olanlar öne çıkmaktadır %32,4. %29 memnun olduğunu, %17,2 ise çok memnun olduğunu belirtmektedir. %13,4 hiç memnun olmadığını, %8 ise az memnun olduğunu dile getirmektedir.

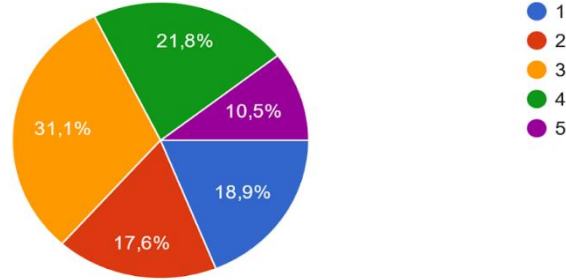
2.17. Kültür Sanat Etkinlikleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Kültür sanat etkinliklerinin yeterliliği konusunda kararsız olan öğrencilerin oranı oldukça yüksektir %33,2. %21,4 memnun olduğunu dile getirirken %17,6 az memnun olduğunu %17,2 hiç memnun olmadığını, %10,5 ise çok memnun olduğunu belirtmektedir. Kararsız öğrencilerin ağırlıkta olmasının birçok olanak ve etkinliğin öğrencilere yeteri kadar ulaştırılmaması ya da anlatılamamasıyla ilgili olduğu düşünülebilir.

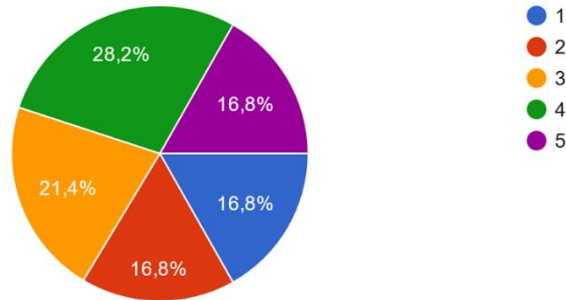
2.18. Bilimsel Etkinlikler



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Bir önceki veriyle neredeyse paralel sonuç veren bir diğer veri de bilimsel etkinliklerin yeterliliği konusudur. Burada da benzer sırayla kararsızlar (%31,1), memnun olanlar (%21,8), hiç memnun olmayanlar (%18,9) ve az memnun olanlar (%17,6) dikkat çekmektedir. Çok memnun olanların oranı %10,5'tir.

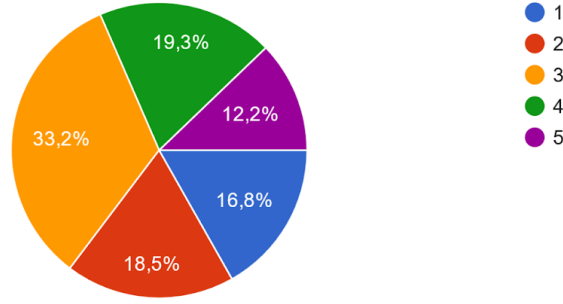
2.20. Kırtasiye İmkânları



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Fakülte bünyesinde özel bir şirket tarafından yürütülen kırtasiye hizmetleri konusunda %28,2'lik oranla memnuniyet dikkat çekmekte ancak diğer oranların da birbirine yakın seyrettiği görülmektedir. %21,4 kararsız iken hiç memnun olmayan, az memnun olan veya sadece memnun olduğunu belirtenlerin oranı aynıdır (%16,8).

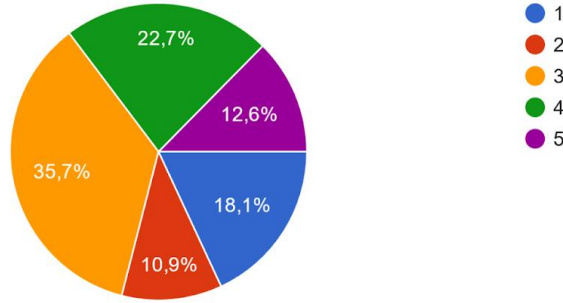
2.21. Öğrenci Kulüpleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Öğrenci kulübü etkinliklerinden memnuniyet düzeyi, öğrencilerin bu kulüplere katılım verisiyle birlikte değerlendirildiğinde daha anlamlı olacak bir veridir. Yine de ankete verilen cevaplar üzerinden bakıldığında %33,2 kararsız, %19,3 memnun, %18,5 az memnun görünmektedir. %16,8 hiç memnun olmadığını belirtirken %12,2 çok memnun olduğunu dile getirmektedir.

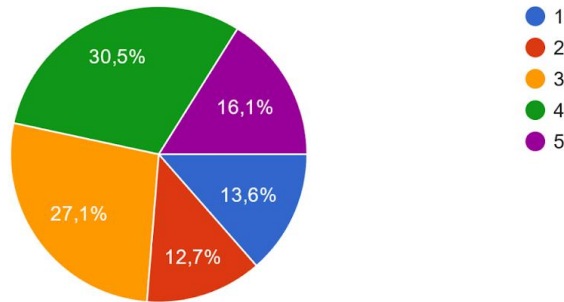
2.22. Öğrenci Değişim Programı (Erasmus)



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Hem öğrencilerin bu konuya duyduğu ilgi hem de ilgili birimlerin bilgilendirme faaliyetleri birlikte düşünüldüğünde öğrenci değişim programıyla ilgili memnuniyet düzeyleri daha anlamlı bir veriye dönüşecektir. Mevcut veriler %35,7'yle kararsız olanları öne çıkarmaktadır. %22,7 memnun olduğunu, %18,1 hiç memnun olmadığını, %12,6 çok memnun olduğunu, %10,9 ise az memnun olduğunu dile getirmektedir.

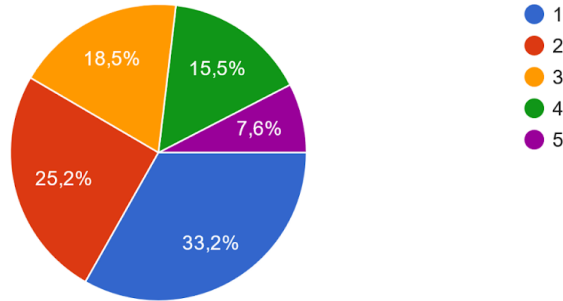
2.23. Güvenlik Hizmetleri



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunum, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum)

Ankete katılan öğrencilerin %30,5'i güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu, %27,1'i ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmektedir. %16,1 çok memnun olduğunu, %13,6 hiç memnun olmadığını, %12,7 ise az memnun olduğunu dile getirmektedir.

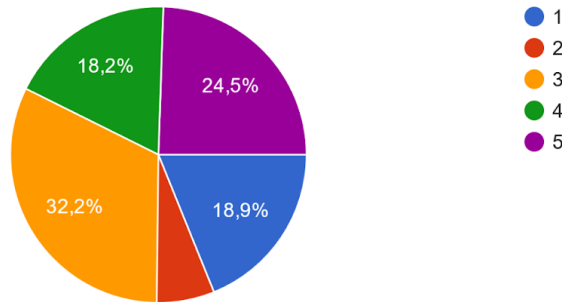
2.24. Temizlik ve Hijyen



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

Üniversite mekânlarındaki temizlik ve hijyen konusu memnuniyetsizliğin öne çıktığı konulardan biri olarak dikkat çekmektedir. Öğrencilerin %33,2'si hiç memnun olmadığını, %25,2'si ise az memnun olduğunu belirtmektedir. Temizlik ve hijyenin yeterliliği konusunda kararsızlar %18,5, memnun olanlar %15,5, çok memnun olanlar ise %7,6'lık bir orana sahiptir.

2.25. Otopark



(1-Hiç memnun değilim, 2-Az memnunuz, 3-Kararsızım, 4-Memnunuz, 5-Çok memnunuz)

Öğrencilerden otopark imkânlarını kullanıyorlarsa değerlendirmeleri istenmiştir. Burada otopark kullanmadığı için kararsızım seçeneğini işaretleyenlerin olduğu değerlendirilmektedir. Kararsızlar %32,2, çok memnun olanlar %24,5, hiç memnun olmayanlar %18,9, memnun olanlar %18,2'lik bir orana sahiptir. Az memnun olanların oranı %6,3'tür.

3. ÖĞRENCİLERİN DİĞER ELEŞTİRİLERİ

Yukarıda oransal olarak değerlendirilen verilere ek olarak öğrencilerin anketin sonunda dile getirdiği görüş, öneri ve fikirler de dikkate değer veriler sunmaktadır. Nicel ölçümlerin gözden kaçırabileceği bazı detaylar bu tip geri bildirimlerde kendini gösterebilmekte ya da ankette dikkat çekilen bazı sorunların altı yeniden çizilebilmektedir. Öğrencilerin ayrıca veya tekrar dile getirdiği sorunlar dikkate alındığında öne çıkan başlıklar aşağıdaki gibidir.

- Tuvalet, kantin ve sınıflardaki hijyen sorunu
- Fakülte bünyesinde ek oturma alanı ve çalışma alanı talepleri

- Toplu taşıma sorunları (sefer sayısının azlığı, yurtlardan ulaşım sorunu)
- E-yoklama ile ilgili sorunlar (takip edememe ve çakışma sorunları)
- Fakültenin soğuk olması
- Birçok noktada internetin ve telefonların çekmemesi
- Kantin, yemekhane, spor tesisi, kırtasiye ücretlerinin yüksekliği
- Öğretim üyeleri ve idari personelle yaşanan iletişim problemleri

GENEL DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Elde edilen verilerin genel görünümü üniversite ve fakülte bazında iyileştirmeye ihtiyaç duyulan yönler olduğunu gösterir niteliktedir. Bu açıdan bakıldığında memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu imkânlar için dâhi dikkate değer memnuniyetsizlikler olduğu görülmektedir. Bu tür memnuniyet düzeyi çalışmalarının en temel faydası bu detayların görülmesini sağlamasıdır.

Bölümlerdeki öğretim üyelerinin ve eğitim düzeyinin yeterliliği, kütüphane, kantin, spor tesisi, kırtasiye, dini mekân olanakları ve güvenlik hizmetleri memnuniyet düzeyinin olumlu yönde öne çıktığı veriler olarak dikkat çekmektedir. Bu verilerle ilgili olarak görüş ve öneriler kısmında dile getirilen iletişim problemleri ve yüksek ücret şikâyetleri de dikkate değerdir.

İyileştirmeye açık yönlerden en dikkat çekici olanlar ise öğrenci işlerindeki işleyiş, toplu taşıma, fiziki olanaklar ve hijyen konusudur. Öğrenciler bu konulardaki taleplerini anketin sonunda yer alan görüş ve öneriler kısmında da ayrıca dile getirerek somutlaştırmaktadırlar.