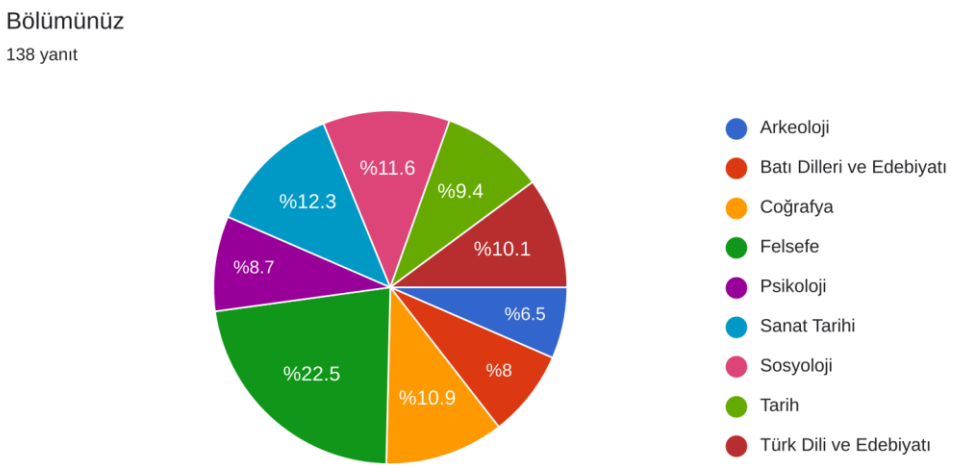
Süleyman Demirel Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
2026-2027 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Süleyman Demirel Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin fakülte ve bölümleriyle ilgili genel memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla 3-9 Kasım 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilen çevrimiçi anket çalışmasına 135 lisans, 2 yüksek lisans ve 1 doktora öğrencisi olmak üzere toplamda 138 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin demografik özellikleri incelendiğinde 31 öğrenci Felsefe (%22.5), 17 öğrenci Sanat Tarihi (%12.3), 16 öğrenci Sosyoloji (%11.6), 15 öğrenci Coğrafya (%10.9), 14 öğrenci Türk Dili ve Edebiyatı (%10.1), 13 öğrenci Tarih (%9.4), 12 öğrenci Psikoloji (%8.7), 11 öğrenci Batı Dilleri ve Edebiyatı (%8) ve 9 öğrenci Arkeoloji (%6.5) programlarında öğrenim görmektedir. Lisans öğrencilerinden 34 öğrenci 1. sınıf (%25.2), 27 öğrenci 2. sınıf (%20), 37 öğrenci 3. sınıf (%27.4) ve 37 öğrenci 4. sınıf (%27.4) düzeyinde öğrenimine devam etmektedir. Ankete katılan öğrencilerin demografik özelliklerine ilişkin grafikler Şekil 1 ve Şekil 2'de sunulmuştur.

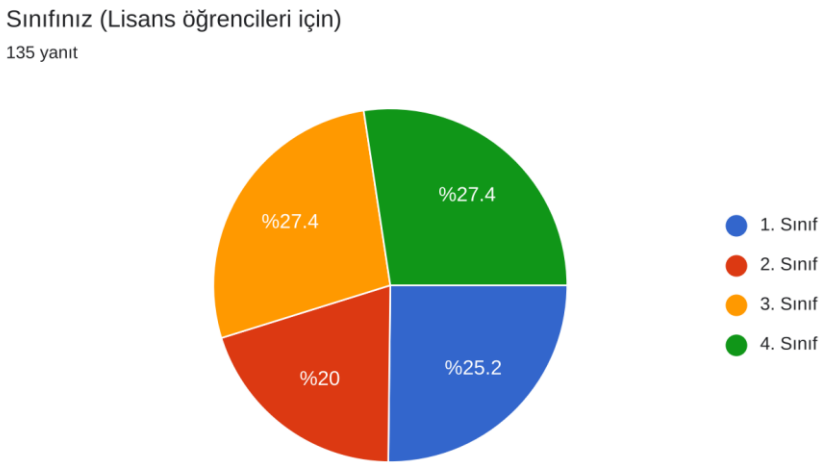
Şekil 1.

Öğrencilerin öğrenim gördükleri bölümlere göre dağılımları



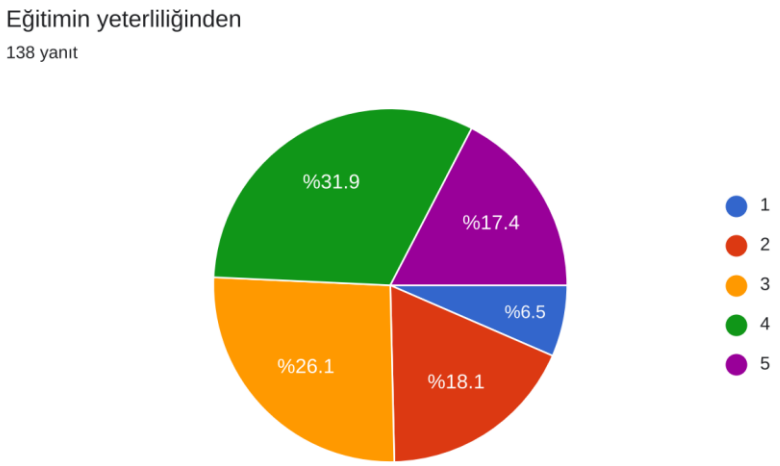
Şekil 2.

Lisans öğrencilerinin öğrenim gördükleri sınıflara göre dağılımları



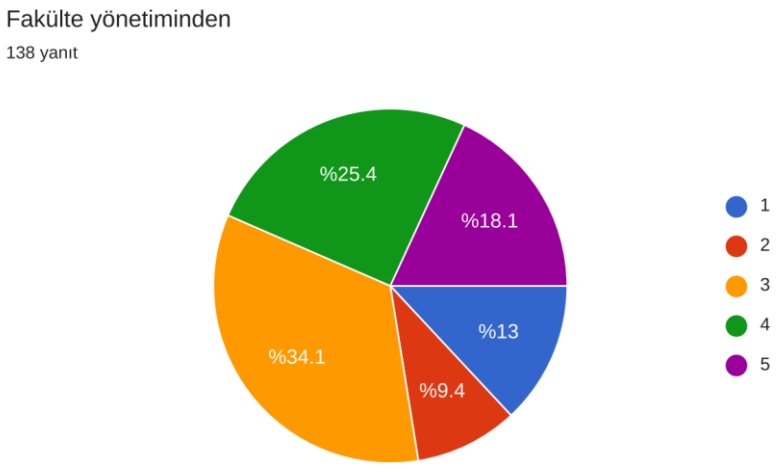
Çalışmaya katılan öğrencilere fakülte ya da bölümlerine yönelik değerlendirme yapmaları amacıyla 5'li Likert tipinde (1: Hiç Memnun Değilim, 5: Çok Memnunum) 10 farklı konu başlığına yönelik memnuniyet düzeyini ölçen maddeler iletilmiş ve bu maddelere yanıt vermeleri istenmiştir. Maddelere verilen yanıtlara ilişkin betimleyici istatistikler aşağıda konu başlıkları halinde sunulmuştur.

1. Eğitimin Yeterliliği



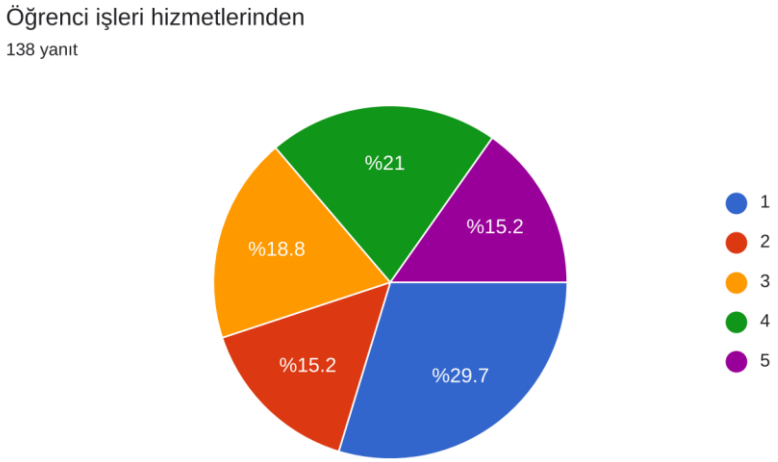
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

2. Fakülte Yönetimi



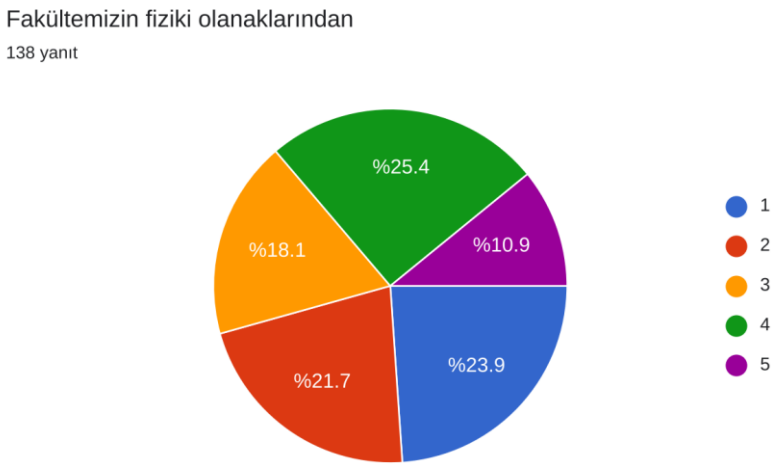
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

3. Öğrenci İşleri Hizmeti



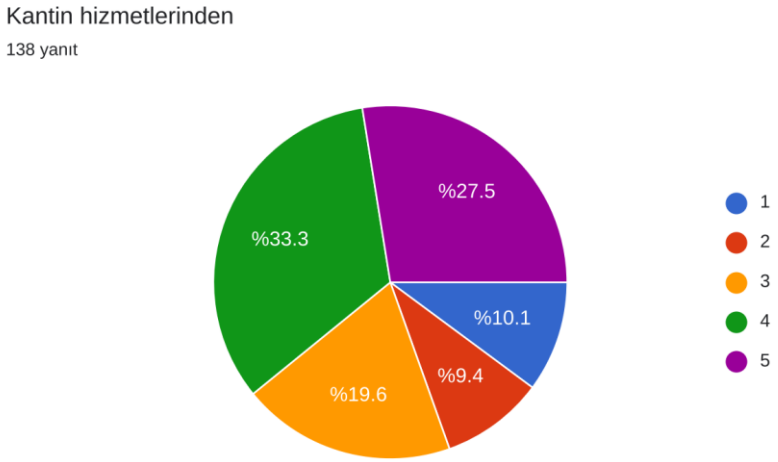
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

4. Fakültenin Fiziki Olanakları



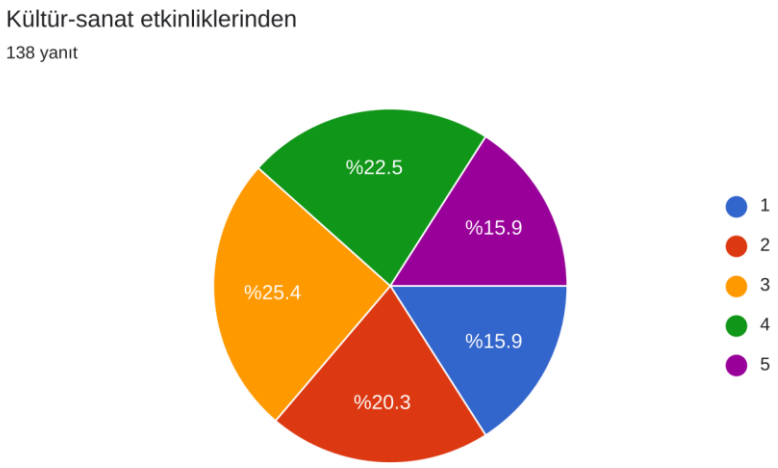
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

5. Kantin Hizmetleri



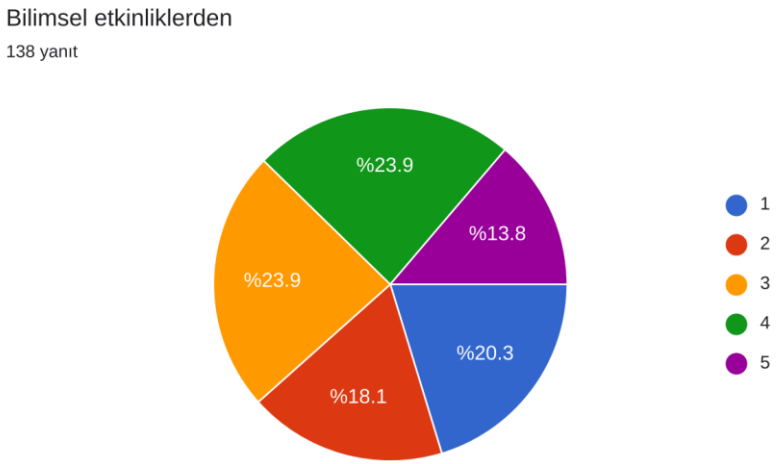
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

6. Fakültenin Kültür-Sanat Etkinlikleri



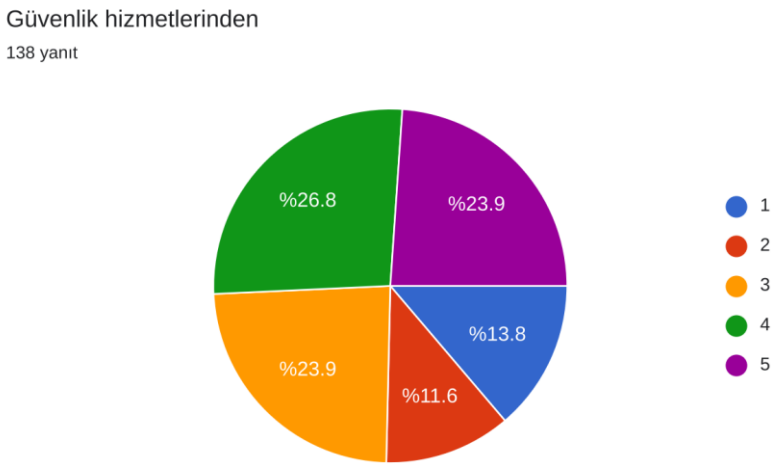
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

7. Fakültenin Bilimsel Etkinlikleri



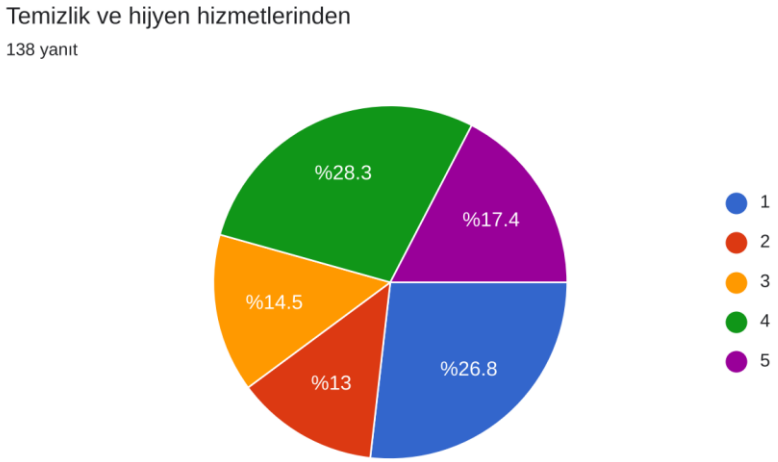
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

8. Güvenlik Hizmetleri



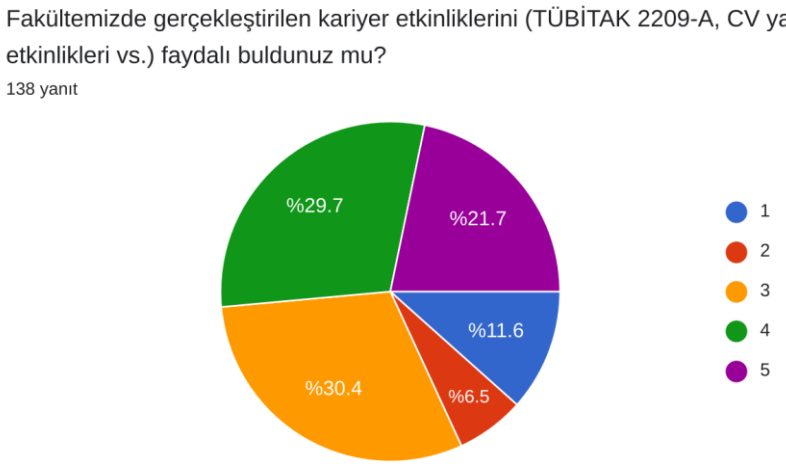
Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

9. Temizlik ve Hijyen Hizmetleri



Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

10. Kariyer Etkinlikleri



Not. *1: Hiç Memnun Değilim, 2: Az Memnunum, 3: Kararsızım, 4: Memnunum, 5: Çok Memnunum*

Genel Değerlendirme

Öğrencilerin fakülte ve bölümlerine yönelik memnuniyet düzeyleri incelendiğinde memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (memnuniyete yönelik %50 ve üzerinde değerlendirme) konu başlıkları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

- Kantin hizmetleri (%60.9 memnuniyet)
- Güvenlik hizmetleri (%50.7 memnuniyet)
- Kariyer etkinlikleri (%51.4 olumlu değerlendirme)

Öğrencilerin yarısından fazlasının düşük memnuniyet bildirdiği bir konu başlığı bulunmamaktadır. En düşük değerlendirmeler fiziki olanaklar ve öğrenci işleri başlıklarında görülmüştür. Fiziki olanaklar başlığında öğrencilerin %45.7'si düşük memnuniyet, %36.2'si memnuniyet bildirmiştir. Öğrenci işleri başlığında bu oranlar sırasıyla %44.9 ve %36.2'dir. Diğer konu başlıklarında ise dengeli bir dağılım olduğu görülmüştür. Eğitimin yeterliliği başlığında memnuniyet oranı (%49.3) %50 düzeyine yakındır.

Katılımcılara iletilen “Eklemek istediğiniz görüş, öneri ve fikirleriniz” kısmına 65 öğrenci görüş bildirmiştir. Yanıtlarda en sık fiziki koşullara yönelik görüşler yer almıştır (17 öğrenci). Öğrenciler binanın eski ve kalabalık olmasını, sıraların kullanışsızlığını, ısınma ve internet sorunlarını, teknik donanım eksikliklerini ve derslerin konferans salonlarında işlenmesini dile getirmiştir. Daha fazla ve çeşitli etkinlik düzenlenmesi talepleri (10 öğrenci), tuvaletler başta olmak üzere temizlik (9 öğrenci) ve kantin fiyatları ile kantin alanının darlığı (9 öğrenci) diğer sık değinilen konulardır. Sınav takvimi, not verme ve ders işleyişi (8 öğrenci) ile öğrenci işlerinin işleyişi (4 öğrenci) hakkında da öneriler iletilmiştir. 9 öğrenci ise memnuniyetini belirtmiştir. Bir yanıt birden fazla konuya değinebildiği için konu başına verilen öğrenci sayılarının toplamı görüş bildiren öğrenci sayısını aşmaktadır.