



T. C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
TARİH BÖLÜMÜ

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Tarih Bölümü'nün 2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi'nden elde edilen veriler ışığında, bölümdeki mevcut durumun analizi ve gelecekteki iyileştirme süreçleri için **Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)** döngüsü aşağıda sunulmuştur:

Süleyman Demirel Üniversitesi Tarih Bölümü'nün 2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi verileri, genel olarak öğrencilerin bölümde eğitim kalitesi, akademik kadro ve müfredat konularında karışık veya kısmen memnun bir tablo çizdiğini göstermektedir. Ancak, fiziksel ve dijital altyapı ile öğrenci destek ve idari süreçlerde belirgin iyileştirme alanları bulunmaktadır. Toplamda 110 anket yanıtı incelenmiştir.

1. Kişisel Bilgiler (Personal Information) Ankete katılan öğrencilerin sınıf dağılımı aşağıdaki gibidir:

- **2. Sınıf:** 41 öğrenci.
- **3. Sınıf:** 31 öğrenci.
- **4. Sınıf:** 28 öğrenci.
- **1. Sınıf:** 8 öğrenci.
- **Diğer:** 2 öğrenci.
- 1 öğrencinin sınıf bilgisi belirtilmemiştir.

Cinsiyet dağılımında 54 kadın ve 52 erkek öğrenci bulunmaktadır. 4 yanıtta cinsiyet belirtilmemiştir. Öğrencilerin yaş aralığı 19 ile 54 arasında değişmektedir.

2. Genel Memnuniyet (General Satisfaction)

- **Tarih bölümünün genel eğitim kalitesinden memnunum.**
 - Öğrencilerin önemli bir kısmı (%60'dan fazlası) genel eğitim kalitesinden **memnun** veya **kesinlikle memnun** olduğunu belirtmiştir.
 - Ancak 37 öğrenci **kararsız** olduğunu ifade etmiş.
 - Toplam 7 öğrenci (%6'dan fazlası) ise **memnuniyetsizlik** belirtmiştir (Katılmıyorum veya Kesinlikle Katılmıyorum).
- **Derslerin içerikleri beklentilerimi karşılıyor.**
 - Öğrencilerin büyük bir kısmı (%65'ten fazlası) ders içeriklerinin beklentilerini **karşıldığını** veya **kesinlikle karşıldığını** belirtmiştir.

- 25 öğrenci **kararsız** kalmıştır.
- 19 öğrenci ise **memnuniyetsizlik** bildirmiştir.
- **Ders programı, akademik gelişimi destekleyecek şekilde planlanıyor.**
 - Ders programı konusunda **memnuniyet** (%42 Katılıyorum/Kesinlikle Katılıyorum) görülmekle birlikte, aynı zamanda %35’lik bir **memnuniyetsizlik** oranı (Katılmıyorum/Kesinlikle Katılmıyorum) dikkat çekmektedir. Öğrenciler özellikle erken ders saatleri ve seçmeli derslerin ikinci öğretimde açılmaması gibi sorunlara değinmiştir.
- **Bölümde sunulan eğitim, uluslararası standartlara uygun.**
 - Bu konuda öğrencilerin %45’i **memnun** iken. %35’i **kararsız** kalmıştır. %20’den fazlası ise **memnuniyetsizlik** belirtmiştir. Yabancı dil ve tarihi geziler gibi uygulamalı desteklerin yetersiz olduğu belirtilmiştir.

3. Akademik Kadro ve Eğitimin Kalitesi (Academic Staff and Education Quality)

- **Öğretim üyeleri derslere hazırlıklı geliyor.**
 - Öğretim üyelerinin derslere hazırlıklı gelmesi konusunda büyük oranda **memnuniyet** (%75’ten fazlası Katılıyorum/Kesinlikle Katılıyorum) vardır.
 - Ancak bazı öğrenciler, slayttan okumanın hazırlıklı olmak anlamına gelmediğini belirtmiş ve bazı hocaların ders anlatım şeklini eleştirmiştir.
- **Öğretim üyeleri öğrencilere geri bildirim verirken açıklayıcı ve yönlendirici oluyor.**
 - Öğrencilerin %57’si geri bildirimlerin yeterliliğine **katıldığını** veya **kesinlikle katıldığını** belirtmiştir.
 - Bazı öğrenciler **kararsız** kalmış.
 - %8’i ise **memnuniyetsizlik** belirtmiştir. Özellikle bir öğrenci Kansu Hoca’nın anlatım şeklinden şikayet etmiştir.
- **Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunuz.**
 - Akademik danışmanlık hizmetlerinden genel olarak **memnuniyet** (%56 Katılıyorum/Kesinlikle Katılıyorum) bildirilmiştir.
 - Fakat %30’u **kararsız** kalırken, %14’ü ise **memnuniyetsizlik** (%9 Katılmıyorum, %5 Kesinlikle Katılmıyorum) dile getirmiştir. Bir öğrenci danışmanlık hizmetlerinde "hiç bir ilgi yok kesinlikle doğru dürüst bir yönlendirme yok" yorumunu yapmıştır.
- **Derslerde kullanılan kaynaklar ve materyaller yeterli.**
 - %39’u **yeterli** veya **çok yeterli** olduğunu belirtirken, %31’i **orta düzeyde** bulmuştur. %24’ü ise **yetersiz** veya **çok yetersiz** bulunduğunu belirtmiştir.

4. Müfredat ve Ders Programı (Curriculum and Course Schedule)

- **Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterli.**
 - Öğrencilerin yarısından fazlası (%59) seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünmektedir.
 - Ancak %23'ü bu konuda **memnuniyetsizdir**. Seçmeli ders sayısının ve çeşitliliğinin artırılması ve kontenjan gözetilmeksizin açılması talep edilmiştir.
- **Ders içerikleri günümüz akademik gelişmelerini takip ediyor.**
 - Öğrencilerin çoğunluğu (%57'si) ders içeriklerinin güncel akademik gelişmeleri takip ettiğini belirtmiştir.
 - Bazı öğrenciler (%26) **kararsız** kalmıştır.
 - %13'ü ise **takip etmediğini** belirtmiştir.
- **Araştırma ve proje tabanlı derslerin sayısı yeterli.**
 - Öğrencilerin önemli bir kısmı (%50'den fazlası) bu derslerin yeterli olduğunu belirtmiştir.
 - Ancak %34'ü **kararsız** kalmış.
 - %16'sı ise **yetersiz** olduğunu (%11 Katılmıyorum, %5 Kesinlikle Katılmıyorum) düşünmektedir. Bir öğrenci "Mümkünse daha az olsun" ifadesini kullanmıştır, diğeri ise "Yetersiz" demiştir.
- **Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri verimli.**
 - Öğrencilerin yaklaşık yarısı (%49'u) derslerde kullanılan öğretim yöntemlerini **verimli** bulmaktadır.
 - %23'ü **kararsız** kalırken, %19'u **verimsiz** bulmuştur.
- **Bölüm müfredatında geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz konular nelerdir?**
 - Öğrenciler, seçmeli derslerin artırılması ve kontenjan gözetilmeksizin açılması, uluslararasılaşma ve Erasmus projeleri, yerel etkinlikler ve saha çalışmaları gibi konuları önermiştir.
 - Akademik çalışmalara teşvik, öğrenciler arası münazara ortamları, Türk mitolojisi gibi belirli konuların müfredata dahil edilmesi, gereksiz derslerin kaldırılması, Isparta ve bölgesinin tarihinin eklenmesi gibi öneriler de sunulmuştur.
 - Ders işleyişiyle ilgili olarak, slayttan okuyan hocaların bu yöntemden vazgeçmesi veya slaytları paylaşması, klasik açık uçlu sınavların tercih edilmesi, ders materyallerinin eksikliği, ders sürelerinin ve online sistemin düzenlenmesi gerektiği belirtilmiştir.
 - Ayrıca yabancı dil derslerinin zorunlu hale getirilmesi, okumaya teşvik ve akademiye yönlendirme, tarihi gezilerin düzenlenmesi, teknik geziler gibi pratik uygulamaların artırılması da vurgulanmıştır.

- Çok spesifik bir öneri olarak, birinci sınıfta **temizlik eğitimi** verilmesi, tuvalet kullanımı ve çöp atma gibi konularda seminerler düzenlenmesi dile getirilmiştir.
- Öğrenci Kansu Ekici'nin tavrı ve ders anlatımından duyulan memnuniyetsizlik açıkça ifade edilmiştir.
- Bazı ders konularının eksik işlendiği ve Avrupa tarihinin de müfredatta yer alabileceği belirtilmiştir.

5. Fiziksel ve Dijital Altyapı (Physical and Digital Infrastructure)

- **Kütüphane kaynakları ve dijital veritabanları yeterli.**
 - Kütüphane kaynakları ve dijital veritabanları genel olarak **yeterli** veya **çok yeterli** bulunmuştur (%70'ten fazlası).
 - %20'si **orta düzeyde** bulurken, %10'dan azı ise **yetersiz** veya **çok yetersiz** bulunmuştur.
- **Sınıfların teknik donanımı ve fiziksel imkanları yeterli.**
 - Sınıfların teknik donanımı ve fiziksel imkanları konusunda ciddi **memnuniyetsizlik** göze çarpmaktadır. Öğrencilerin önemli bir kısmı (%30'dan fazlası) bu konuda **yetersiz** veya **çok yetersiz** olduğunu belirtmiştir.
 - Öğrenciler özellikle projeksiyon kalitesinin düşük olmasını ve sunum yaparken 2-3 sınıf gezmek zorunda kalmalarını eleştirmiştir. Sınıfların genel durumu da geliştirilmesi gereken bir alan olarak vurgulanmıştır.
- **Bölümün dijital eğitim materyalleri (ders notları, videolar vb.) erişilebilir ve güncel.**
 - Bu konuda %30'dan fazlası **yeterli** veya **çok yeterli** bulurken, %30'dan fazlası **orta düzeyde** olduğunu belirtmiştir.
 - Yaklaşık %15

P (Planla)

Mevcut Durum Analizi

Tarih Bölümü öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, eğitim kalitesi, müfredat, akademik kadro, fiziksel ve dijital altyapı ile öğrenci destek ve idari süreçler gibi çeşitli alanlarda **hem olumlu görüşler hem de belirgin iyileştirme alanları** olduğu gözlemlenmektedir.

- **Genel Memnuniyet:** Bölümün genel eğitim kalitesinden **memnuniyetsizlik veya kararsızlık bildiren önemli sayıda öğrenci** bulunmaktadır. Özellikle ders programının akademik gelişimlerini destekleyici şekilde planlanmadığı, ders içeriklerinin beklentilerini karşılamadığı ve güncel akademik gelişmeleri yeterince takip etmediği yönünde yaygın görüşler mevcuttur.
- **Müfredat ve Ders Programı:**

- **Ders programının planlanması** konusunda **ciddi memnuniyetsizlikler** göze çarpmaktadır. Öğrenciler, ikinci öğretimde seçmeli derslerin açılmaması ve bu durumun derse devam sorunları yaratması gibi spesifik sorunlar dile getirmişlerdir.
- **Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği** bazı öğrenciler tarafından yeterli bulunurken, önemli bir kısmı **yetersiz veya kararsız** kalmıştır. Türk mitolojisi, Japon mitolojisi, Aztek ve Maya uygarlıkları gibi konular ile Isparta ve bölgesinin tarihi gibi yerel içeriklerin müfredata eklenmesi önerilmiştir.
- **Araştırma ve proje tabanlı derslerin sayısı** konusunda da **yetersizlikler** olduğu belirtilmiş, bu tür derslerin artırılması ve öğrencilerin akademik çalışmalara daha fazla teşvik edilmesi talep edilmiştir. Bununla birlikte, bir öğrenci bu derslerin sayısının azaltılması gerektiğini de ifade etmiştir.
- **Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri** hakkında **kararsız veya olumsuz görüşler** ağırlıktadır. Özellikle bazı öğretim üyelerinin derslerde sadece slayt okuduğu, bunun dersi sıkıcı hale getirdiği ve uyku getirdiği belirtilmiştir. Ders materyallerinin (PDF gibi) öğrencilere düzenli olarak sağlanması gerektiği vurgulanmıştır.
- **Akademik Kadro ve Eğitimin Kalitesi:**
 - **Öğretim üyelerinin geri bildirim verme şekli** konusunda karışık görüşler mevcuttur; bazı öğrenciler açıklayıcı ve yönlendirici bulurken, bir kısmı katılmamaktadır. **Cinsiyetçi veya önyargılı tutum sergileyen hocaların denetlenmesi** gerektiği gibi hassas bir konu da dile getirilmiştir.
 - **Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetsizlik veya kararsızlık** oldukça yaygındır; danışmanların yeterli ilgi göstermediği gibi şikayetler mevcuttur.
- **Fiziksel ve Dijital Altyapı:**
 - **Sınıfların teknik donanımı ve fiziksel imkanları** büyük çoğunluk tarafından **yetersiz veya çok yetersiz** bulunmuştur. Projeksiyon kalitesi, perde eksikliği ve sınıfların genel durumu önemli sorunlar olarak öne çıkmaktadır. Fakültenin yaşına rağmen bu durumun kabul edilemez olduğu ifade edilmiştir.
 - **Bölümün dijital eğitim materyallerinin erişilebilirliği ve güncelliği** de sıklıkla **yetersiz veya orta düzeyde** olarak değerlendirilmiştir. Diğer üniversitelerdeki uygulamalar örnek gösterilerek, her ders için çalışılabilecek kaynakların sisteme yüklenmesi gerektiği belirtilmiştir.
 - **Ders kayıt sistemleri ve online platformların etkin çalışması** konusunda da **ciddi aksaklıklar ve memnuniyetsizlikler** yaşanmaktadır.
- **Öğrenci Destek ve İdari Süreçler:**

- **Öğrenci destek ofislerinin etkin hizmet vermediği** yönünde güçlü görüşler bulunmaktadır; bazı öğrenciler ofislerin sadece "kahve içip gey gey yapmak" amacıyla kullanıldığı gibi sert eleştirilerde bulunmuştur.
- **İdari süreçlerin (ders kayıtları, transkript işlemleri vb.) verimliliği de çok yetersiz veya yetersiz** olarak algılanmaktadır; bazı öğrenciler bu süreçleri "çok berbat" olarak nitelendirmiştir.
- **Kariyer danışmanlığı ve staj imkanları** genellikle **yetersiz veya orta düzeyde** bulunmuştur. Öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer kaygıları bu durumla ilişkilendirilmiştir.
- **Öğrenci etkinlikleri ve akademik seminerler** konusunda görüşler çeşitlilik gösterse de, **yetersiz veya orta düzeyde** bulan öğrenci sayısı fazladır. Öğrencilerin talep ve görüşleri doğrultusunda seminer konuşmacılarının belirlenmesi ve etkinliklerin çoğaltılması önerilmiştir.
- **Net Tavsiye Skoru (NPS):** Bölümü tavsiye etme olasılığı oldukça **geniş bir yelpazeye yayılmıştır**. Bazı öğrenciler bölümü kesinlikle tavsiye etmeyeceğini belirtirken, diğerleri kesinlikle tavsiye edeceğini ifade etmiştir. Düşük tavsiye puanları genellikle bölümden mezun olduktan sonra iş bulma kaygısı ile ilişkilendirilmiştir.

Geliştirme Alanları ve Hedefler

Yukarıdaki analiz ışığında Tarih Bölümü'nün öğrencilerin memnuniyetini artırmak ve eğitim kalitesini yükseltmek için aşağıdaki alanlara odaklanması ve hedefler belirlemesi gerekmektedir:

- **Ders Programı ve Müfredat Gelişimi:**
 - Ders programlarının öğrenci gelişimini daha iyi destekleyecek şekilde yeniden yapılandırılması hedeflenmelidir.
 - Seçmeli ders havuzu genişletilmeli, çeşitlilik artırılmalı ve kontenjan kısıtlamaları optimize edilerek tüm öğrencilerin ilgi alanlarına uygun derslere erişimi sağlanmalıdır.
 - Müfredata Türk mitolojisi, Japon mitolojisi, Aztek ve Maya uygarlıkları gibi dünya tarihinden farklı medeniyetler ve **Isparta ve bölgesinin tarihi** gibi yerel ve özgün konular dahil edilmelidir.
 - Araştırma ve proje tabanlı derslerin sayısı ve niteliği artırılmalı, öğrencilerin akademik çalışmalara teşviki için yeni yaklaşımlar geliştirilmelidir.
 - **Yabancı dil eğitiminin güçlendirilmesi ve zorunlu hale getirilmesi** değerlendirilmelidir.
- **Akademik Kadro ve Öğretim Yöntemleri:**
 - Öğretim üyelerinin derslerdeki **etkileşimli yöntemleri artırması** ve sadece slayt okuma alışkanlığından vazgeçmesi teşvik edilmelidir.

- Ders materyallerinin (ders notları, videolar, PDF'ler vb.) öğrencilere düzenli ve kolay erişilebilir şekilde sunulması sağlanmalıdır.
- Öğretim üyelerinin öğrencilere verdiği geri bildirimlerin daha **açıklayıcı ve yönlendirici** olması için farkındalık ve eğitim çalışmaları yapılmalıdır.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin kalitesi artırılmalı, danışmanların öğrencilere daha fazla zaman ve rehberlik ayırması sağlanmalıdır.
- **Cinsiyetçi ve önyargılı tutum sergileyen öğretim üyeleri hakkında gerekli denetim ve düzeltici önlemler alınmalıdır.**
- **Fiziksel ve Dijital Altyapı İyileştirmeleri:**
 - Sınıfların **teknik donanımı ve fiziksel imkanları derhal iyileştirilmelidir** (projeksiyon cihazları, perdeler, genel sınıf konforu).
 - Dijital eğitim materyallerinin (ders notları, videolar vb.) güncelliği ve erişilebilirliği en üst düzeye çıkarılmalıdır. **Diğer üniversitelerin başarılı dijital öğrenme platformları incelenerek benzer sistemler entegre edilmelidir.**
 - Ders kayıt sistemleri ve online platformların verimliliği ve kullanıcı dostu arayüzleri iyileştirilmelidir. Erken ders saatleri gibi planlama sorunları çözüme kavuşturulmalıdır.
- **Öğrenci Destek ve İdari Süreçlerin Optimizasyonu:**
 - Öğrenci destek ofislerinin hizmet kalitesi ve verimliliği artırılmalı, **idari süreçler basitleştirilmeli ve hızlandırılmalıdır.**
 - Kariyer danışmanlığı ve staj imkanları çeşitlendirilmeli ve artırılmalıdır. Sektörle iş birlikleri geliştirilmeli ve mezuniyet sonrası kariyer beklentileri konusunda öğrencilere daha gerçekçi ve yapıcı rehberlik sağlanmalıdır.
 - Öğrenci etkinlikleri ve akademik seminerlerin sayısı ve niteliği artırılmalıdır. **Öğrencilerin görüşleri alınarak ilgi çekici ve akademik gelişimlerine katkı sağlayacak konularda seminerler ve paneller düzenlenmelidir.**
 - Müfredata ve etkinliklere **saha çalışmaları, tarihi geziler, münazaralar ve tiyatro gibi sosyal ve pratik öğrenme faaliyetleri** entegre edilmelidir.
 - Genel hijyen ve temizlik konularında farkındalık yaratıcı eğitimler veya seminerler düzenlenmesi değerlendirilmelidir.

Planlanan Faaliyetler

- **Kapsamlı İhtiyaç Analizi:** Öğrenci geri bildirimlerinin detaylı analizi ve ek olarak odak grup toplantıları düzenlenerek sorunların kök nedenleri belirlenecektir.
- **Altyapı Yatırımları:** Sınıf içi teknik donanım ve fiziksel imkanların iyileştirilmesi için bütçe ve kaynak planlaması yapılacak, acil ihtiyaçlar önceliklendirilecektir.

- **Müfredat Komisyonu Oluşturulması:** Akademik kadro ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla müfredatın güncellenmesi, yeni derslerin eklenmesi ve öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi üzerine çalışan bir komisyon kurulacaktır.
- **Eğitim ve Gelişim Programları:** Öğretim üyelerine yönelik etkileşimli öğretim yöntemleri, dijital materyal kullanımı ve geri bildirim teknikleri konularında eğitim programları düzenlenecektir.
- **Dijital Dönüşüm Stratejisi:** Dijital eğitim materyallerinin merkezi bir platform üzerinden düzenli olarak yüklenmesi ve güncellenmesi için bir strateji geliştirilecektir. Ders kayıt ve online sistemlerde yaşanan teknik aksaklıklar giderilecektir.
- **İdari Süreçlerin Yeniden Tasarımı:** Öğrenci İşleri ve ilgili idari birimlerle iş birliği yaparak, ders kayıtları ve transkript işlemleri gibi süreçleri basitleştiren ve hızlandıran bir iyileştirme planı oluşturulacaktır.
- **Kariyer ve Etkinlik Takvimi:** Kariyer danışmanlığı birimi ile iş birliği yaparak, daha fazla staj imkanı sunulacak ve sektörel buluşmalar, kariyer panelleri gibi etkinliklerin takvimi zenginleştirilecektir. Öğrenci etkinlikleri için öğrenci katılımı teşvik edilecektir.

U (Uygula)

- **Faaliyetlerin Başlatılması:** Belirlenen plan doğrultusunda sorumlular atanacak ve iyileştirme faaliyetleri takvime bağlı olarak başlatılacaktır.
- **Kaynakların Tahsisi:** İyileştirme planı için gerekli finansal, insan ve teknolojik kaynaklar tahsis edilecektir.
- **Pilot Uygulamalar:** Büyük çaplı değişiklikler uygulanmadan önce, bazı derslerde veya belirli öğrenci gruplarında pilot uygulamalar yapılarak etkinlikleri test edilecektir. Örneğin, yeni öğretim materyallerinin kullanımı veya yeni danışmanlık yaklaşımları denenecektir.
- **İletişim ve Bilgilendirme:** Öğrencilere yapılan iyileştirmeler ve atılan adımlar hakkında düzenli olarak bilgilendirme yapılacak, geri bildirim kanalları aktif tutulacaktır.

K (Kontrol Et)

- **Periyodik Memnuniyet Anketleri:** Uygulanan faaliyetlerin etkilerini ölçmek amacıyla, benzer öğrenci memnuniyet anketleri belirli aralıklarla (örneğin her dönem sonunda) tekrarlanacaktır.
- **Performans Göstergelerinin Takibi:** İdari süreçlerin işlem süreleri, dijital materyallere erişim oranları, seminer ve etkinliklere katılım sayıları gibi **nicel veriler düzenli olarak izlenecektir.**
- **Odak Grupları ve Geri Bildirim Toplantıları:** Öğrencilerle düzenli odak grup toplantıları ve birebir görüşmeler yapılarak, uygulanan iyileştirmeler hakkında **detaylı ve niteliksel geri bildirimler** toplanacaktır.

- **Akademik Gelişim Metrikleri:** Öğrencilerin akademik başarı oranları, mezuniyet sonrası istihdam oranları ve kariyer yörüngeleri gibi göstergeler takip edilerek, bölüm eğitiminin akademik ve mesleki gelişime katkısı değerlendirilecektir.

Ö (Önlem Al/İyileştir)

- **Sürekli İyileştirme Döngüsü:** Kontrol aşamasından elde edilen veriler ve geri bildirimler ışığında, başarılı uygulamalar **standart hale getirilecek** ve bölüm politikalarına entegre edilecektir.
- **Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler:** Beklentilerin altında kalan veya yeni sorun alanları olarak tespit edilen konularda **düzeltilici ve önleyici faaliyetler** planlanarak yeni bir PUKÖ döngüsü başlatılacaktır.
- **Kaynakların Yeniden Optimizasyonu:** İyileştirme süreçlerinin devamlılığı için kaynakların etkin ve verimli kullanımı gözden geçirilecek, yeni ihtiyaçlara göre optimize edilecektir.
- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Tüm bu iyileştirme faaliyetlerinin sonuçları, düzenli olarak bölümün tüm paydaşları (öğrenciler, akademik ve idari personel, üniversite yönetimi) ile şeffaf bir şekilde paylaşılacaktır.
- **Kültürel Dönüşüm:** Öğrencilerin akademik hayata daha aktif katılımını teşvik eden, yenilikçi ve destekleyici bir öğrenme kültürünün oluşturulması için uzun vadeli stratejiler belirlenecektir.

Bu PUKÖ raporu, Tarih Bölümü'nün öğrenci memnuniyetini artırma ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirme hedefine ulaşması için bir yol haritası sunmaktadır.