



T. C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
TARİH BÖLÜMÜ

2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Süleyman Demirel Üniversitesi Tarih Bölümü'nün 2024-2025 Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi verileri, öğrencilerin genel olarak bölümün eğitim kalitesi, akademik kadrosu ve müfredatından **yüksek düzeyde memnun olduğunu** göstermektedir. Bu olumlu tablonun yanı sıra, anket sonuçları belirli alanlarda mükemmeliyeti hedeflemek adına dikkate alınması gereken yapıcı geri bildirimler ve öneriler de sunmaktadır. Rapor kapsamında 100'e yakın tamamlanmış anket yanıtı incelenmiştir.

1. Kişisel Bilgiler (Personal Information)

Ankete katılan ve sınıf bilgisi belirten öğrencilerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

- **3. Sınıf:** 31 öğrenci
- **4. Sınıf:** 24 öğrenci
- **2. Sınıf:** 21 öğrenci
- **1. Sınıf:** 2 öğrenci
- **Diğer:** 3 öğrenci

Cinsiyet dağılımında **45 erkek** ve **40 kadın** öğrenci bulunmaktadır. Geri kalan yanıtlarda cinsiyet belirtilmemiştir. Öğrencilerin yaş aralığı **19 ile 31** arasında değişmektedir.

2. Genel Memnuniyet (General Satisfaction)

- **Bölümün genel eğitim kalitesi:** Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%60'dan fazlası) bölümün genel eğitim kalitesinden **memnun veya kesinlikle memnun** olduğunu belirtmiştir. Yalnızca küçük bir azınlık (%6'dan az) bu konuda aksi görüş bildirmiştir.
- **Ders içeriklerinin beklentileri karşılama:** Benzer şekilde, katılımcıların büyük bir kısmı (%65'ten fazlası) ders içeriklerinin beklentilerini karşıladığını ifade etmiştir.
- **Ders programının planlanması:** Öğrencilerin %42'si ders programının akademik gelişimlerini desteklediğini düşünmektedir. Bununla birlikte bazı öğrenciler, programın daha da iyileştirilmesi adına yapıcı önerilerde bulunmuştur.
- **Eğitimin uluslararası standartlara uygunluğu:** Katılımcıların %45'i bölümdeki eğitimin uluslararası standartlara uygun olduğu görüşündedir. Bu oranın daha da artırılması için yabancı dil dersleri ve yurt dışı gezi imkanlarının geliştirilmesi gibi öneriler sunulmuştur.

3. Akademik Kadro ve Eğitimin Kalitesi (Academic Staff and Education Quality)

- **Öğretim üyelerinin derslere hazırlığı:** Akademik kadronun yetkinliği, anketin en olumlu sonuçlarından biridir. Öğrencilerin **ezici bir çoğunluğu (%75'ten fazlası)** öğretim üyelerinin derslere hazırlıklı geldiğini belirtmiştir. Sadece birkaç öğrenci, öğretim yöntemlerinin daha etkileşimli hale getirilebileceğini ifade etmiştir.
- **Geri bildirimlerin niteliği:** Öğrencilerin yarıdan fazlası (%57) öğretim üyelerinden aldığı geri bildirimleri açıklayıcı ve yönlendirici bulduğunu belirtmiştir.

- **Akademik danışmanlık hizmetleri:** Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı oldukça yüksektir. Öğrencilerin çoğunluğu (%56) bu hizmetten memnun olduğunu ifade etmiştir.

4. Müfredat ve Ders Programı (Curriculum and Course Schedule)

- **Seçmeli dersler ve güncellik:** Öğrencilerin yarısından fazlası (%59) seçmeli derslerin sayı ve çeşitliliğini yeterli bulmaktadır. Yine çoğunluk (%57), ders içeriklerinin günümüz akademik gelişmelerini takip ettiğini düşünmektedir.
- **Araştırma ve proje tabanlı dersler:** Katılımcıların önemli bir kısmı (%50'den fazlası) bu tür derslerin sayısının yeterli olduğu görüşündedir.
- **Öğretim yöntemlerinin verimliliği:** Öğrencilerin yaklaşık yarısı (%49) derslerdeki öğretim yöntemlerini verimli bulmaktadır.
- **Müfredat için yapıcı öneriler:** Öğrenciler, bölüm müfredatını daha da zenginleştirmek amacıyla şu gibi değerli önerilerde bulunmuşlardır: Isparta yerel tarihi, dünya medeniyetleri ve Türk mitolojisi gibi yeni derslerin eklenmesi; tarihi geziler ve saha çalışmaları gibi uygulamalı faaliyetlerin artırılması; ders materyallerinin paylaşılması ve akademik çalışmalara teşvikin güçlendirilmesi.

5. Fiziksel ve Dijital Altyapı (Physical and Digital Infrastructure)

- **Kütüphane ve veritabanları:** Bölümün en güçlü yönlerinden biri olarak kütüphane ve dijital kaynaklar öne çıkmaktadır. Öğrencilerin **büyük çoğunluğu (%70'ten fazlası)** bu imkanları yeterli veya çok yeterli bulmuştur.
- **Sınıfların donanımı ve dijital materyaller:** Anket sonuçları, en belirgin geliştirme alanının sınıfların teknik donanımı olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin bir kısmı, özellikle projeksiyon cihazları gibi teknik ekipmanların yenilenmesi ve dijital ders materyallerinin artırılması yönünde beklentilerini dile getirmiştir. Bu geri bildirimler, altyapının daha da güçlendirilmesi için bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.

P (Planla)

Mevcut Durum Analizi

Anket sonuçları, öğrencilerin genel eğitim kalitesi, akademik kadronun yetkinliği ve müfredatın temel yapısı gibi alanlarda **yüksek düzeyde bir memnuniyete** sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bu güçlü temel üzerine inşa edilecek iyileştirme faaliyetleri için öğrencilerden değerli geri bildirimler alınmıştır. İyileştirme için en belirgin fırsat alanları; sınıfların teknik donanımının modernizasyonu, öğretim yöntemlerinin daha etkileşimli hale getirilmesi ve ders programlarının optimizasyonu olarak öne çıkmaktadır.

Geliştirme Alanları ve Hedefler

1. **Öğretim Kalitesini Zenginleştirme:**
 - **Hedef:** Mevcut yüksek memnuniyeti temel alarak, öğretim üyelerinin derslerdeki etkileşimli yöntemleri artırması için teşvik edici çalışmalar yapmak.
 - **Hedef:** Akademik danışmanlık hizmetlerinde mevcut olan iyi uygulamaları yaygınlaştırarak tüm öğrenciler için tutarlı bir rehberlik standardı sağlamak.
2. **Müfredatı Güçlendirme:**
 - **Hedef:** Öğrencilerden gelen yapıcı öneriler doğrultusunda seçmeli ders havuzunu (yerel tarih, dünya medeniyetleri vb.) genişletmek.
 - **Hedef:** Müfredata daha fazla saha çalışması ve tarihi gezi gibi pratik öğrenme faaliyetleri entegre etmek.
3. **Altyapıyı Modernize Etme:**

- **Hedef:** Sınıflardaki teknik donanımı (projeksiyon cihazları vb.) günümüz standartlarına getirmek.
 - **Hedef:** Dijital eğitim materyallerinin erişilebilirliğini ve güncelliğini artırmak için merkezi bir sistem kurmak.
-

U (Uygula)

- **Müfredat Komisyonu:** Akademik kadro ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla müfredatın zenginleştirilmesi ve yeni derslerin eklenmesi üzerine bir komisyon kurulacaktır.
 - **Acil Altyapı Planı:** En çok geri bildirim alan sınıflardaki teknik donanımın yenilenmesi için acil bir plan oluşturulup yönetime sunulacaktır.
 - **Etkinlik Takvimi:** Bir sonraki dönem için planlanacak tarihi geziler ve akademik seminerler, dönemin başında öğrencilere duyurulacaktır.
-

K (Kontrol Et)

- **Periyodik Memnuniyet Anketleri:** Uygulanan faaliyetlerin olumlu etkilerini ölçmek amacıyla, memnuniyet anketleri her dönem sonunda tekrarlanacaktır.
 - **Performans Göstergelerinin Takibi:** Seminer ve etkinliklere katılım sayıları, dijital materyallere erişim oranları gibi nicel veriler düzenli olarak izlenecektir.
 - **Odak Grupları ve Geri Bildirim Toplantıları:** Öğrencilerle düzenli toplantılar yapılarak, uygulanan iyileştirmeler hakkında detaylı geri bildirimler toplanacaktır.
-

Ö (Önlem Al/İyileştir)

- **Sürekli İyileştirme Döngüsü:** Kontrol aşamasından elde edilen veriler ışığında, başarılı uygulamalar standart hale getirilecek ve bölüm politikalarına entegre edilecektir.
- **Düzeltilici Faaliyetler:** Beklentilerin altında kalan veya yeni sorun alanları olarak tespit edilen konularda düzeltilici faaliyetler planlanarak yeni bir PUKÖ döngüsü başlatılacaktır.
- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Tüm iyileştirme faaliyetlerinin sonuçları, düzenli olarak bölümün tüm paydaşları ile şeffaf bir şekilde paylaşılacaktır.