

Bölüm Paydaşlarına İlişkin Değerlendirme Çalışması

SDÜ Psikoloji Bölümü 13 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda bölümün iç ve dış paydaşlarını ilk kez tanımlamıştır. Bu toplantıda bir paydaş etki/önem matrisi de oluşturulmuştur. Bölüm tarafından oluşturulan bu ilk matris aşağıda incelenebilir.

Etki Düzeyi/Önem Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	İZLE (1, 2, 3)	BİLGİLENDİR (4, 5)
	Türk Psikologlar Derneği (Dış Paydaş) – 3	Yükseköğretim Kurulu (Dış Paydaş) – 5
	Amerikan Psikologlar Derneği (Dış Paydaş) – 1	Akademik Üst Yönetim (Dış Paydaş) – 5
		TÜBİTAK SOBAG (Dış Paydaş) – 4
		Akademik Personel (İç Paydaş) – 4
	Yerel Kamu İdareleri (Dış Paydaş) – 4	
Yüksek	ÇIKARLARINI GÖZET, ÇALIŞMALARA DÂHİL ET (1, 2, 3)	BİRLİKTE ÇALIŞ (4, 5)
	Akademik Üst Yönetim (Dış Paydaş) – 3	Yükseköğretim Kurulu (Dış Paydaş) – 5
	Yerel Kamu İdareleri (Dış Paydaş) – 3	TÜBİTAK SOBAG (Dış Paydaş) – 5
	Türk Psikologlar Derneği (Dış Paydaş) – 3	Akademik Personel (İç Paydaş) – 5
	Resmi ve Özel Sağlık Kuruluşları (Dış Paydaş) – 2	Psikoloji Öğrencileri (İç Paydaş) – 4
	Özel Eğitim Kurumları (Dış Paydaş) – 2	Öğrenci Toplulukları (Dış Paydaş) – 4
	Emniyet Müdürlükleri (Dış Paydaş) – 2	Psikoloji Mezunları (Dış Paydaş) – 4
	Rehberlik ve Araştırma Merkezleri (Dış Paydaş) – 2	Öğrenci Aileleri (Dış Paydaş) – 4
Amerikan Psikologlar Derneği (Dış Paydaş) – 1	Şehir Halkı (Dış Paydaş) – 4	

Not: Paydaşlar 1 = Çok az, 2 = Az, 3 = Orta, 4 = Yüksek, 5 = Çok yüksek olmak üzere kurum faaliyetlerini etkileme düzeyleri ve paydaşın taleplerine verilen önem bakımından değerlendirilmiştir.

Birim kalite çalışmaları kapsamında yapılan sonraki toplantılarda ve bölüm danışma kurulu toplantılarındaki geri bildirimlerde paydaşların belirlenmesinde, etki/önem düzeylerinin tanımlanmasında ve dolayısıyla matristeki konumlandırmalarda çeşitli hataların olduğu tespit edilmiştir. Göze çarpan önemli hatalar şu şekildedir:

- 1) Bazı paydaşlar etki/önem matrisinde birden çok noktada konumlandırılmıştır.
- 2) Bazı paydaşların belirlenen etki ve önem düzeyleri gerçekte sahip oldukları etki ve önem düzeylerinden farklıdır.

Tespit edilen sorunların bir gerekçesinin bu paydaş belirleme ve etki/önem düzeyi tanımlama sürecinin henüz bölümün yeni kurulduğu dönemde yapılması olabileceği

düşünülmüştür. Paydaşlarla iletişimde edinilen tecrübeler gerçek durumun daha iyi anlaşılmasını mümkün kılmış olabilir. Bir başka gerekçenin ise hem paydaşlar için hem de etki ve önem kavramları için işevuruk (operasyonel) tanım geliştirilmemesi olabileceği kanaatine varılmıştır. Sonraki toplantılarda bu değerlendirme sürecinden hareketle bölüm paydaşlarının önceliklendirilmesine ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapılmasının gerekli olduğunun altı çizilmiştir.

Paydaş önceliklendirmeye alakalı sorunların haricinde paydaşların geri bildirim için yeterli mekanizmaların eksik olduğu da gözlemlenen bir başka sorundur. Yapılan toplantılarda geri bildirim mekanizmasının oluşturulabilmesi için aşağıdaki öneriler sunulmuştur:

1. Dönem sonlarında öğrencilere her ders için dersi veren personeli ve ders içeriğini değerlendirebilecekleri standart değerlendirme formları oluşturmak,
2. Bölüm danışma kuruluna, özellikle istihdam sağlayanlar başta olmak üzere, belirlenen paydaşlardan birer temsilci dahil etmeyi hedeflemek,
3. Bölüm mezunlarının görüş ve önerilerini kolay ve anonim bir şekilde paylaşabilmeleri için bölüm internet sayfasına bir iletişim kutusu ve standart bir değerlendirme formu konulabilmesi için gerekli izinleri almak,
4. İzin alınabilen bölüm mezunlarının bölümle ilişkili görüşlerini anonim olmayan şekilde almak ve bu görüşleri ilgili kimselerin görebileceği şekilde bölüm internet sayfasında paylaşabilmek için gerekli altyapıyı talep etmek,
5. Bölümün yazışma ve iş takibini kolaylaştırmak için bölüm raporlarını tüm bölüm personelinin erişebileceği bir elektronik arşive taşımak.

07.03.2024