

İngiliz Dili ve Edebiyatı İş Veren ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketi Raporu (2025-2026 Akademik Yılı)

Giriş

Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı Programı lisans mezunlarının profesyonel hayattaki performanslarını ve iş gücü piyasasındaki yetkinliklerini değerlendirmek amacıyla dış paydaşlar/işverenler tarafından doldurulan "İş Veren ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketi"nin 2025-2026 dönemi sonuçlarını içermektedir. Ankete katılım sağlayan işveren/dış paydaş sayısının 6 olduğu tespit edilmiştir.

Anket Sonuçları ve Analizi

1. İleri Düzey İngilizce İletişim Becerileri (PÖA 5, PÇ 6)

Soru: Mezunlarınız, kurumumuzdaki görevlerini yerine getirirken ileri düzey İngilizce (yazılı/sözlü) iletişim ve dil becerilerine sahiptir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Katılıyorum", 2 işveren "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- **Analiz:** İşverenlerin tamamı mezunlarımızın yabancı dil yeterliliğinden memnundur. Dil iletişim becerilerinin iş dünyası beklentilerini eksiksiz karşıladığı görülmektedir.

2. Kuramsal Bilgiyi Pratiğe Aktarma (PÖA 1, PÇ 5)

Soru: Mezunlarınız, filoloji ve Batı kültürü alanındaki kuramsal bilgi birikimini mesleki pratiğe (öğretim, çeviri, iletişim vb.) başarıyla aktarabilmektedir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 2 işveren "Katılıyorum" cevabını vermiştir.
- **Analiz:** Eğitim programının teoriyi pratiğe dönüştürme hedefi işverenler nezdinde %100 oranında başarılı bulunmuştur.

3. Eleştirel ve Analitik Problem Çözme (PÖA 2, PÇ 4)

Soru: Kurum içinde karşılaşılan mesleki sorunları çözerken eleştirel, analitik ve çok yönlü (disiplinler arası) bir bakış açısı sergilemektedir.

- **Bulgu:** 3 işveren "Katılıyorum", 3 işveren "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- **Analiz:** Mezunların disiplinler arası problem çözme yetkinlikleri dengeli ve yüksek bir memnuniyetle karşılanmaktadır.

4. Kültürlerarası İletişim ve Uyum (PÖA 3, PÇ 9)

Soru: Uluslararası veya çok kültürlü iş ortamlarında, kültürlerarası farklılıkları anlayarak köprü kurabilme ve uyum sağlama yeteneğine sahiptir.

- **Bulgu:** 5 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 1 işveren "Katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.
- **Analiz:** Mezunların çok kültürlü ortamlara adaptasyon yeteneği işverenler tarafından

bölümün en belirgin ve güçlü yanlarından biri olarak görülmektedir.

5. Bağımsız Araştırma ve Raporlama (PÖA 7, PÇ 7)

Soru: Mesleki konularda bağımsız araştırma yapma, veri toplama ve bu verileri profesyonel düzeyde raporlama yetkinliğine sahiptir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 1 işveren "Katılıyorum", 1 işveren "Kararsızım" demiştir.
- **Analiz:** Genel değerlendirme son derece olumlu olsa da 1 paydaşın kararsız tutumu, sektörel raporlama teknikleri üzerine müfredatta yapılabilecek pratik güncellemeler için bir geribildirim niteliği taşımaktadır.

6. Takım Çalışması ve İş Birliği (PÇ 10)

Soru: Kurumumuzdaki farklı uzmanlık alanlarından çalışanlarla (takım çalışması) uyumlu ve etkin bir biçimde iş birliği yapabilmektedir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 1 işveren "Katılıyorum", 1 işveren "Kararsızım" yanıtını vermiştir.
- **Analiz:** Paydaşların büyük çoğunluğu mezunların takım çalışması performansından memnundur, ancak bireysel çalışma eğilimleri olan mezunlara yönelik farklı disiplinlerle ortak proje üretme etkinlikleri artırılabilir.

7. Mesleki Etik ve Sorumluluk (PÖA 2, PÇ 9)

Soru: İş sorumluluklarını yerine getirirken mesleki etik kurallara, kurumsal değerlere ve toplumsal sorumluluk bilincine uygun davranmaktadır.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 2 işveren "Katılıyorum" diyerek firesiz bir memnuniyet belirtmiştir.
- **Analiz:** Mezunların profesyonel iş ahlakı ve kurumsal aidiyet duygusu sektörde tam not almıştır.

8. Dijital Uyum ve Teknoloji Kullanımı (PÖA 6, PÇ 8)

Soru: Kurumumuzun kullandığı çağdaş bilişim teknolojilerine, dijital araçlara ve sektörel yazılımlara hızla adapte olup kullanabilmektedir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 2 işveren "Katılıyorum" demiştir.
- **Analiz:** Mezunlar, dijital çağın gerektirdiği teknolojik adaptasyona tamamen hazırdır ve kurumsal yazılımları etkin kullanabilmektedir.

9. Yaşam Boyu Öğrenme ve Vizyon (PÇ 10)

Soru: Değişen piyasa koşullarına uyum sağlama ve kendini yenileme (yaşam boyu öğrenme) motivasyonuna/vizyonuna sahiptir.

- **Bulgu:** 4 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 2 işveren "Katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir.
- **Analiz:** Yeniliklere açıklık ve sürekli öğrenme motivasyonu bağlamında mezunların vizyonu işverenlerce eksiksiz şekilde onaylanmaktadır.

10. Genel Memnuniyet Düzeyi

Soru: GENEL DEĞERLENDİRME: Süleyman Demirel Üniversitesi İngiliz Dili ve Edebiyatı mezunlarının kurumumuzdaki genel mesleki performansından memnunuz.

- **Bulgu:** 5 işveren "Kesinlikle Katılıyorum", 1 işveren "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- **Analiz:** İşverenlerin SDÜ İngiliz Dili ve Edebiyatı lisans programı mezunlarından genel memnuniyet oranı %100'dür.

Açık Uçlu Sorular ve Geri Bildirimler

Soru: Mezunlarımızın kurumunuza sağladığı en büyük katkı / sahip oldukları en güçlü yetkinlik nedir?

- **Bulgu:** 6 katılımcının 2'si bu soruya yazılı yanıt vermiş, 4'ü ise boş bırakmıştır (No Answer).
- **Değerlendirme:** Yazılı yanıt veren işverenlerin olumlu geri bildirimleri, bölümün güçlü yanlarının sürdürülmesi adına kayıt altına alınmıştır.

Soru: Mezunlarımızın sektöre daha hazır hale gelmesi için eğitim programına (müfredata) eklenmesini tavsiye ettiğiniz konular, beceriler veya dersler nelerdir?

- **Bulgu:** 6 katılımcının 2'si öneride bulunmuş, 4'ü ise boş bırakmıştır (No Answer).
- **Değerlendirme:** Dış paydaşların müfredata yönelik bu spesifik önerileri, bölümün Danışma Kurulu toplantılarında ele alınarak sürekli iyileştirme mekanizmaları (PUKÖ Döngüsü) kapsamında değerlendirilecektir.

Sonuç ve Değerlendirme

2025-2026 Akademik Yılı İş Veren ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre, program mezunlarımız iş dünyasının beklentilerini son derece yüksek bir başarıyla karşılamaktadır. Özellikle genel memnuniyet, kültürlerarası iletişim, etik değerlere bağlılık ve teknoloji kullanımı konularında olağanüstü bir memnuniyet tablosu çizilmiştir. Raporlama (PÖA 7) ve Takım Çalışması (PÇ 10) kriterlerinde gözlenen 1'er adet kararsız yanıt, programın gelişime açık yanlarını işaret etmekte olup, önümüzdeki yıllarda iyileştirmeye yönelik stratejik planlamalara temel teşkil etmektedir. SDÜ İngiliz Dili ve Edebiyatı Programı'nın nitelikli insan kaynağı yetiştirme konusundaki kalitesi dış paydaşlarca açıkça tescil edilmiştir.