2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

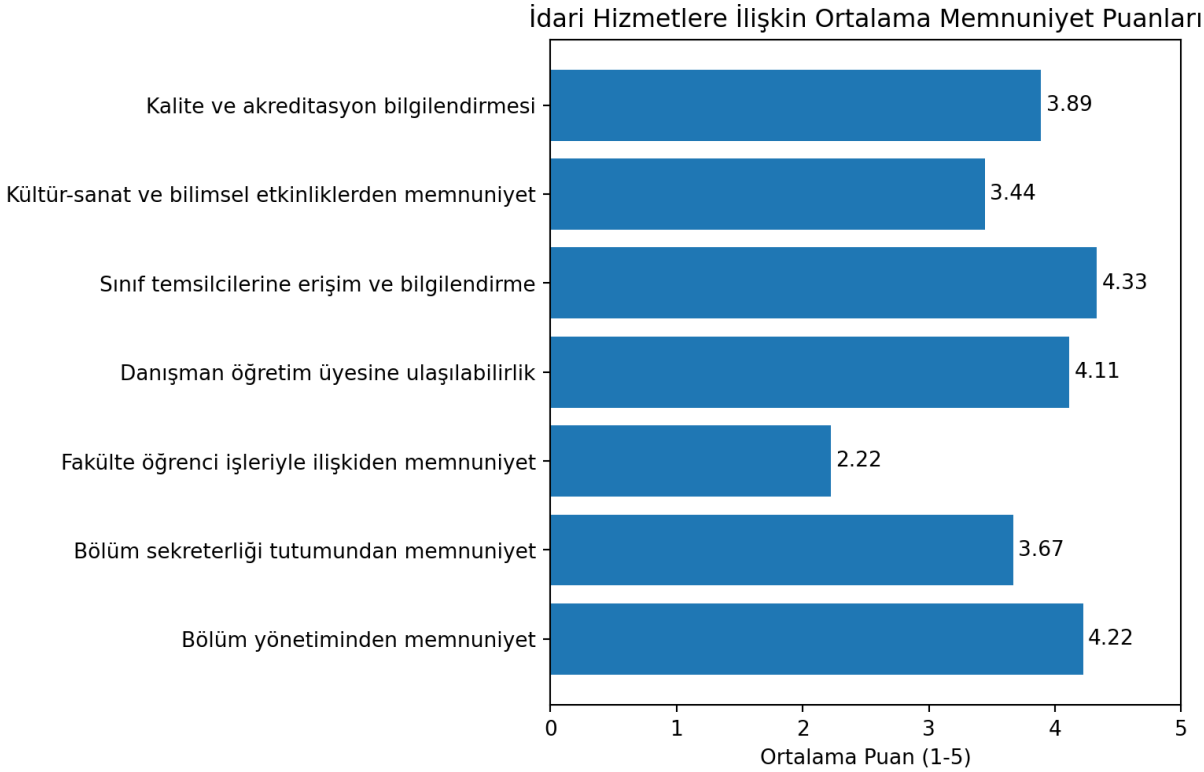
SDÜ İTBF Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü
Öğrenci Memnuniyet Anketi - İdari Hizmetler Analiz Raporu

Katılımcı	Genel Ortalama	Olumlu Yanıt Oranı
9	3.70 / 5	%65.1

Yönetici Özeti

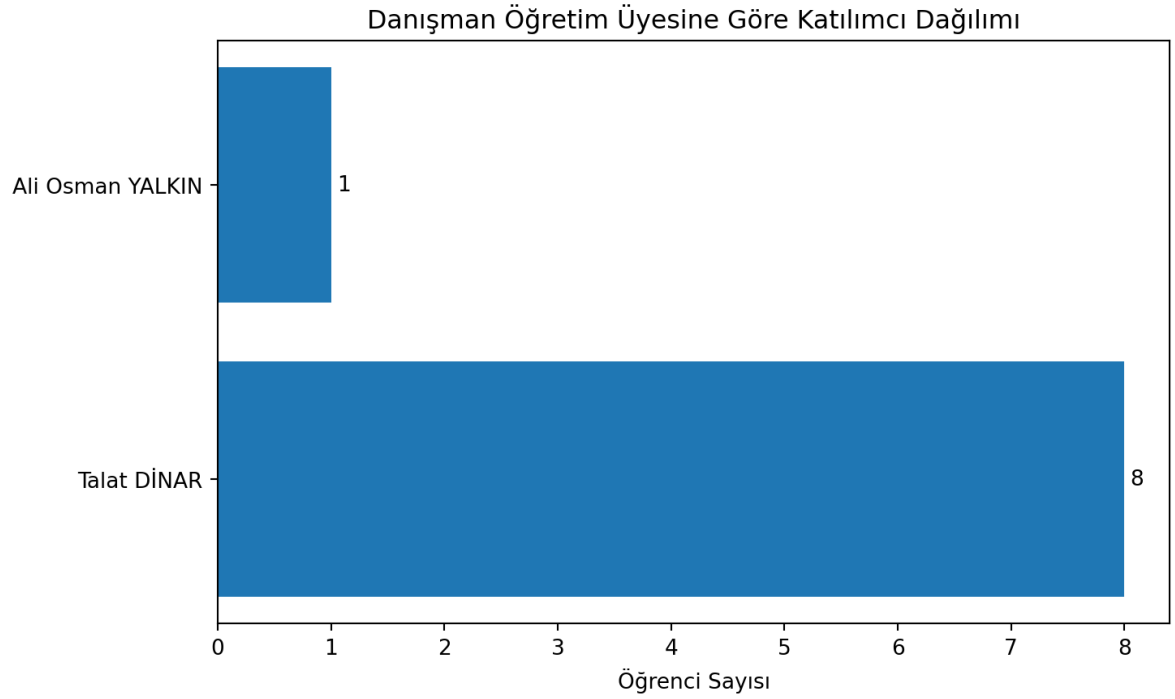
Ankete 9 öğrenci katılmıştır. Yedi idari memnuniyet maddesinin genel ortalaması 3.70/5 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, idari hizmetlerin genel olarak orta-olumlu düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.

En yüksek ortalama Sınıf temsilcilerine erişim ve bilgilendirme maddesinde (4.33), en düşük ortalama ise Fakülte öğrenci işleriyle ilişkiden memnuniyet maddesinde (2.22) elde edilmiştir.



1. Katılımcı Profili

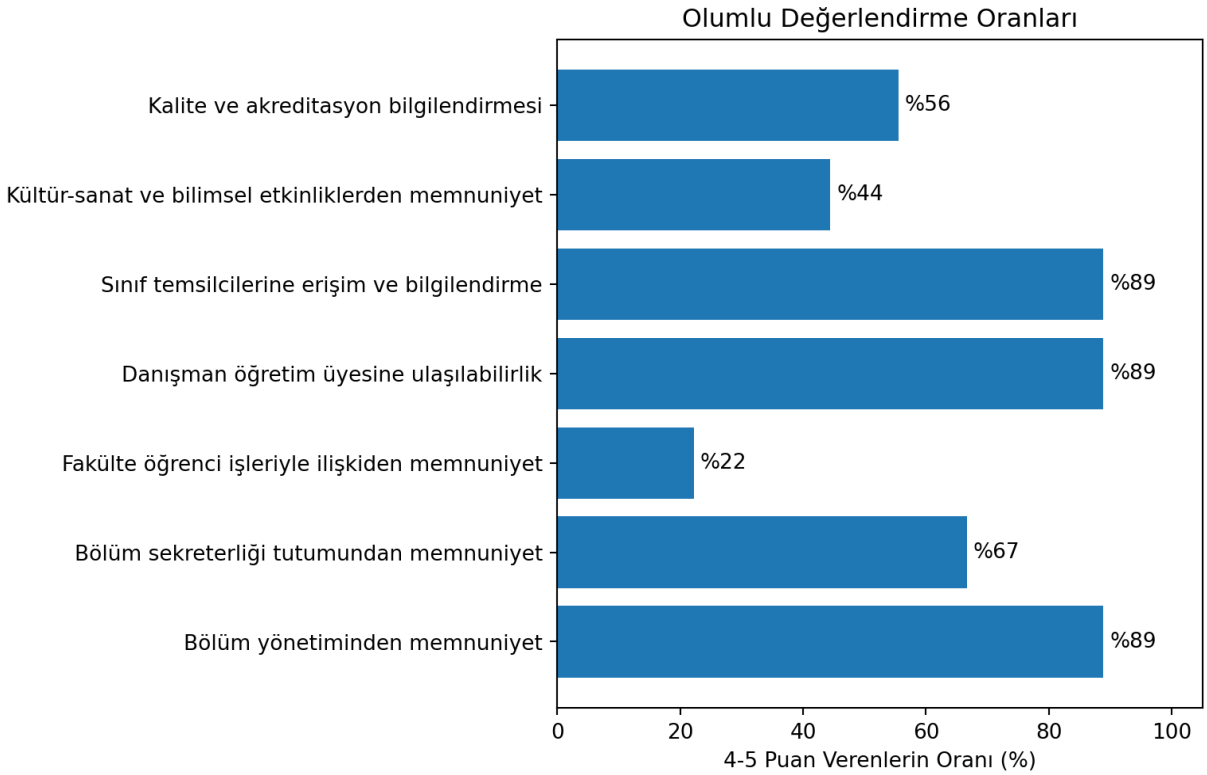
Katılımcıların büyük çoğunluğu 4. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Danışman dağılımı da örneklemin ağırlıklı olarak tek bir sınıf düzeyini temsil ettiğini göstermektedir.



2. Maddelere Göre Sayısal Sonuçlar

Madde	Ort.	4-5 Oranı	1-2 Oranı	Min.	Maks.
1. Bölüm yönetiminden memnuniyet	4.22	%89	%0	3	5
2. Bölüm sekreterliği tutumundan memnuniyet	3.67	%67	%11	1	5
3. Fakülte öğrenci işleriyle ilişkiden memnuniyet	2.22	%22	%56	1	4
4. Danışman öğretim üyesine ulaşılabilirlik	4.11	%89	%11	2	5
5. Sınıf temsilcilerine erişim ve bilgilendirme	4.33	%89	%11	2	5
6. Kültür-sanat ve bilimsel etkinliklerden memnuniyet	3.44	%44	%0	3	4
7. Kalite ve akreditasyon bilgilendirmesi	3.89	%56	%0	3	5

3. Olumlu Yanıt Oranları



1. Bölüm yönetiminden memnuniyet: Ortalama 4.22; olumlu yanıt oranı %89. Bu madde güçlü bir görünüm sergilemektedir.

2. Bölüm sekreterliği tutumundan memnuniyet: Ortalama 3.67; olumlu yanıt oranı %67. Bu madde orta-olumlu bir görünüm sergilemektedir.

3. Fakülte öğrenci işleriyle ilişkiden memnuniyet: Ortalama 2.22; olumlu yanıt oranı %22. Bu madde geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir.

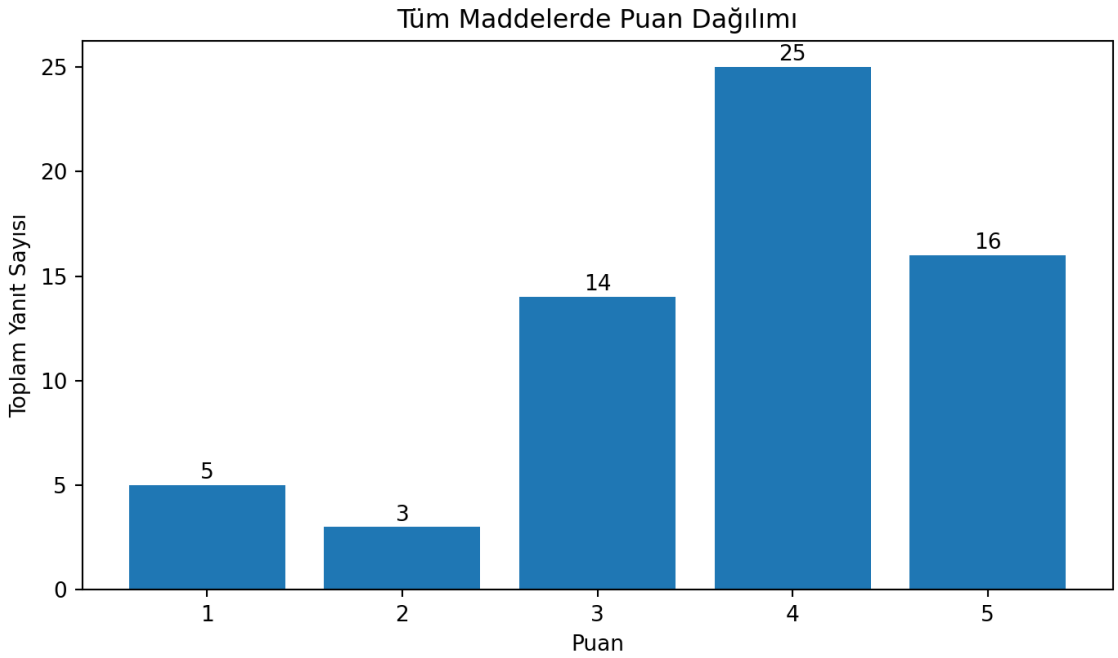
4. Danışman öğretim üyesine ulaşılabilirlik: Ortalama 4.11; olumlu yanıt oranı %89. Bu madde güçlü bir görünüm sergilemektedir.

5. Sınıf temsilcilerine erişim ve bilgilendirme: Ortalama 4.33; olumlu yanıt oranı %89. Bu madde güçlü bir görünüm sergilemektedir.

6. Kültür-sanat ve bilimsel etkinliklerden memnuniyet: Ortalama 3.44; olumlu yanıt oranı %44. Bu madde geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir.

7. Kalite ve akreditasyon bilgilendirmesi: Ortalama 3.89; olumlu yanıt oranı %56. Bu madde orta-olumlu bir görünüm sergilemektedir.

4. Puan Dağılımı ve Bulguların Yorumu



Puan dağılımında 4 ve 5 puanlar ağırlıklı olmakla birlikte, özellikle fakülte öğrenci işleriyle ilişki maddesinde 1 ve 2 puanların belirginleştiği görülmektedir. Bu bulgu, öğrenci işleriyle iletişim ve hizmet deneyiminin öğrenciler arasında tutarlı olmadığını göstermektedir.

Bölüm yönetimi, danışman erişimi ve sınıf temsilcileriyle iletişim görece güçlü alanlardır. Kültür-sanat ve bilimsel etkinlikler ile kalite-akreditasyon bilgilendirmesi ise daha düzenli ve görünür bir iletişim ihtiyacına işaret etmektedir.

5. Açık Uçlu Görüşler

Katılımcılar açık uçlu görüş ve öneri alanına yanıt vermemiştir. Bu nedenle düşük puanların nedenleri doğrudan açıklanamamaktadır.

6. Sonuç ve Geliştirme Önerileri

İdari öğrenci memnuniyetinin genel ortalaması 3.70/5 düzeyindedir. Sonuçlar bölüm içi iletişim ve danışman erişimi bakımından olumlu; öğrenci işleri deneyimi, etkinlikler ve kalite-akreditasyon bilgilendirmesi bakımından ise geliştirmeye açık bir tablo ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler

• Bölüm yönetimine yönelik genel memnuniyetin olumlu olması.

• Danışman öğretim üyesine erişimin çoğunlukla kolay bulunması.

• Sınıf temsilcilerine erişim ve düzenli bilgilendirme konusunda yüksek memnuniyet.

Öncelikli Geliştirme Alanları

• Fakülte öğrenci işleriyle iletişim süreçlerinin hizmet standardı, nezaket ve çözüm hızı bakımından iyileştirilmesi.

• Kültür-sanat ve bilimsel etkinliklerin sayısının, çeşitliliğinin ve duyuru görünürlüğünün artırılması.

• Kalite ve akreditasyon süreçleri hakkında dönem başı ve dönem ortasında kısa bilgilendirme yapılması.

• Bölüm sekreterliğiyle iletişimde öğrenci deneyiminin düzenli olarak izlenmesi.

• Düşük puanların nedenlerini belirlemek için açık uçlu soruların daha yönlendirici hâle getirilmesi.

Öncelik	Uygulama	Beklenen Sonuç
1	Öğrenci işleri hizmet ve iletişim standardının iyileştirilmesi	En düşük memnuniyet alanında hızlı gelişme
2	Etkinlik takvimi ve düzenli duyuru sistemi	Katılım ve görünürlüğün artması
3	Kalite-akreditasyon bilgilendirme toplantıları	Öğrenci farkındalığının güçlenmesi

Rapor tarihi: 14 Temmuz 2026. Yüzdeler yuvarlandığı için küçük toplam farklılıkları oluşabilir.